

# Algemene voorwaarden Merit Capital

De contractuele verbintenissen tussen Merit Capital nv en elke natuurlijk of rechtspersoon die een beroep doet op haar diensten zijn onderworpen aan de hiernavolgende bepalingen en voorwaarden, de van kracht zijnde wetten en verordeningen, evenals om het even welke gebruiken in het algemeen. Elke natuurlijke of rechtspersoon die een zakenrelatie aangaat met Merit Capital nv onderwerpt zich aan de huidige algemene voorwaarden. Dit algemene voorwaarden zijn van toepassing voor professionele en niet-professionele cliënten.

Bijgevolg wordt er overeengekomen tussen, enerzijds, de rekeninghouder die een rekening geopend heeft (hebben) (hierna de "cliënt" genoemd) en Merit Capital nv (hierna Merit Capital) anderzijds, hetgeen volgt:

## 1 Merit Capital

De naam van de onderneming luidt Merit Capital nv. Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Museumstraat 12D, 2000 Antwerpen en haar ondernemingsnummer is 0471.885.204. Merit Capital contacteren, kan per telefoon op het nummer +32 (0) 03 259 23 00, via fax op het nummer +32 (0) 50 34 16 30 of via e-mail naar het adres [info@meritcapital.be](mailto:info@meritcapital.be).

Merit Capital beschikt over een vergunning toegekend door de bevoegde autoriteiten en staat verder onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB) met adres te 1000 Brussel, de Berlaimontlaan 14 en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA') met adres te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14.

## 2 Definities en algemene bepalingen

**Algemene Voorwaarden:** Algemene Voorwaarden verwijst naar onderhavige Algemene Voorwaarden van Merit Capital en houdt zowel de Algemene Bepalingen alsook de Bijzondere Bepalingen in.

**Bemiddelaar:** Een tussenpersoon in bank- en beleggingsdiensten is elke rechtspersoon of elke natuurlijke persoon actief als zelfstandige in de zin van de sociale wetgeving, die, zelfs occasioneel, activiteiten van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten uitoefent of wil uitoefenen.

Er zijn twee categorieën van tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten in het Belgisch recht, nl. makelaars en agenten.

- Is makelaar: de tussenpersoon in bank- en beleggingsdiensten die geen agent in bank- en beleggingsdiensten is, en die niet gebonden is in de keuze van een gereguleerde onderneming ingevolge een vaste band met één of meerdere van deze ondernemingen. Een makelaar in bank- en beleggingsdiensten is steeds een rechtspersoon.
- Is agent: de tussenpersoon in bank- en beleggingsdiensten die handelt in naam en voor rekening van één enkele gereguleerde onderneming.

**Complexe financiële instrumenten:** dit zijn alle financiële Instrumenten die geen niet-complexe Financiële Instrumenten zijn in de zin van art. 57 van de Gedelegeerde Verordening 2017/565 en art. 27ter, §5 van de wet van 2 augustus 2002 zoals opties, futures, converteerbare obligaties, structured products en andere afgeleide producten zoals sprinters, turbo's, speeders en warrants

**Cliënt:** Cliënt verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon, aan wie of waaraan Merit Capital haar diensten verleent alsook naar de erfgenamen, rechtsoptvolgers en rechthebbenden van deze natuurlijke of rechtspersoon. Organisaties Verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid worden eveneens als Cliënt beschouwd.

**Cliëntenovereenkomst:** De overeenkomst tussen de cliënt en Merit Capital waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Duurzame drager:** ieder hulpmiddel dat een cliënt in staat stelt om persoonlijk aan hem of haar gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**ESMA:** European Securities and Markets Authority

**Financiële instrumenten:** Hebben in de Algemene Voorwaarden dezelfde betekenis als opgenomen in artikel 2, 1° Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

**FSMA:** De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

**GEDELEGEERDE VERORDENING (EU) 2017/565 VAN DE COMMISSIE** van 25 april 2016 houdende aanvulling van Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft de door beleggingsondernemingen in acht te nemen organisatorische eisen en voorwaarden voor de bedrijfsuitoefening en wat betreft de definitie van begrippen voor de toepassing van genoemde richtlijn

**Geschiktheidsbeoordeling:** Bij de verstrekking van vermogensbeheer en beleggingsadvies, dient een gereguleerde onderneming te beoordelen of het aangeboden product of de te verrichten beleggingsdienst geschikt is voor de cliënt. Deze beoordeling dient te gebeuren op basis van de informatie die is verzameld over de kennis, ervaring, beleggingsdoelstellingen en financiële draagkracht van een cliënt op beleggingsgebied.

**In Aanmerking komende Tegenpartij:** Deze bijzondere categorie van professionele cliënten bestaat enkel uit financiële instellingen, met name instellingen waarvan mag worden aangenomen dat ze, gezien hun statuut, beschikken over een kennis- en informatieniveau inzake financiële instrumenten en de financiële markten, dat hoger is dan dat van de andere professionele cliënten. In aanmerking komende tegenpartijen dienen dus te worden gezien als een soort “super” professionele cliënten.

**MiFID-KB:** Koninklijk besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.

**NBB:** Nationale Bank van België

**Niet-complexe financiële producten:** De verzamelnaam voor aandelen die op een gereguleerde markt zijn toegelaten, geldmarktinstrumenten, obligaties of andere schuldinstrumenten (met uitzondering van converteerbare obligaties en andere schuldinstrumenten die een afgeleid instrument behelzen) en rechten van deelneming in beleggingsfondsen, enz. zoals bedoeld in artikel, lid 4 onder a) van richtlijn 2014/65/EU en andere financiële instrumenten die voldoen aan de voorwaarden opgenomen in artikel 57 van de gedelegeerde verordening (eu) 2017/565 van 25 april 2016.

**Niet-Professionele Cliënt:** Niet-professionele cliënten zijn alle cliënten die niet automatisch kunnen worden gekwalificeerd als professionele cliënten (of in aanmerking komende tegenpartijen). Zij kunnen wel op hun verzoek worden gekwalificeerd als professionele cliënten als ze bepaalde stappen ondernemen.

**Passendheidsbeoordeling:** Bij de verstrekking van andere beleggingsdiensten dan vermogensbeheer en beleggingsadvies, dient een gereguleerde onderneming te beoordelen of het aangeboden product of de te verrichten beleggingsdienst passend is voor de cliënt. Deze beoordeling dient te gebeuren op basis van de informatie die is verzameld over de kennis en ervaring van een cliënt op beleggingsgebied.

**Politiek Prominent Persoon:** Is een natuurlijke persoon die een prominente functie bekleedt of heeft bekleed. Hieronder dienen de volgende personen te worden verstaan: 1° staatshoofden, regeringsleiders, ministers, afgevaardigden van de minister en staatssecretarissen; 2° parlementsleden; 3° leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven en andere hoge rechterlijke instanties die doorgaans beslissingen nemen waartegen geen verder beroep mogelijk is; 4° leden van rekenkamers en van directies van centrale banken; 5° ambassadeurs, zaakgelastigden en hoge legerofficieren; 6° leden van bestuursorganen, leidinggevende of toezichthoudende organen van overheidsbedrijven

**Professionele Cliënt:** een cliënt die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezit om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hem gelopen risico's adequaat in te schatten en die voldoet aan de criteria vermeld in Bijlage A bij het K.B. van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.

**RICHTLIJN 2014/65/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD** van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU

**Uiteindelijke begunstigde:** Economisch rechthebbenden worden, in de zin van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, beschouwd de natuurlijke personen te zijn die de controle hebben over de vennootschap, hetzij in rechte of in feite, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, alsook de personen die, zonder bevoegd te zijn om de cliënt te vertegenwoordigen in zijn relatie met Merit Capital, een mandaat waarneemt in het bestuursorgaan van de onderneming.

**Website:** [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu)

**Wet van 2 augustus 2002:** Wet betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

## 3 Draagwijdte van de algemene voorwaarden

### 3.1 Toepassingsgebied

De rechtsverhouding tussen de Cliënt en Merit Capital is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en dienen te goeder trouw worden uitgevoerd. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle bestaande en toekomstige betrekkingen en contractuele relaties tussen Merit Capital en al wie op haar diensten beroep doet.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen altijd worden aangevuld met bijzondere Voorwaarden m.b.t. specifieke diensten die door Merit Capital worden aangeboden en die worden overeengekomen in andere contractuele standaard- documenten, specifieke overeenkomsten of andere gelijkaardige documenten.

Bovendien worden de contractuele relaties tussen de Cliënt en Merit Capital beheerst door de toepasselijke wet- en regelgeving in België en in elke andere relevante jurisdictie, waarvan enkel de bepalingen van dwingend recht of van openbare orde voorrang zullen krijgen op de Algemene Voorwaarden.

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst. De Algemene Voorwaarden kunnen door Merit Capital op elk ogenblik eenzijdig worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen worden aan de Cliënten medegedeeld en zijn bindend vanaf de datum vermeld in deze mededeling, tenzij de Cliënt vóór deze datum zijn relatie met Merit Capital heeft opgezegd.

Door gebruik te maken van de diensten van Merit Capital aanvaardt de cliënt onderhavige Algemene Voorwaarden. Elke cliënt kan bij de Merit Capital kosteloos een exemplaar van dit reglement bekomen. De tekst kan bovendien geraadpleegd worden op de website [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu)

## 3.2 Taal

De Algemene Voorwaarden worden opgemaakt in het Nederlands en in het Frans. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen beide versies, primeert de Nederlandstalige versie.

## 3.3 Aangaan van de relatie

Het staat Merit Capital geheel vrij op het verzoek van een Cliënt tot het verlenen van diensten, in te gaan dan wel dit verzoek te weigeren, zonder dit te moeten verantwoorden. Merit Capital kan de modaliteiten van haar diensten altijd eenzijdig wijzigen.

Elke Cliënt die een relatie wenst aan te gaan met Merit Capital, verbindt zich ertoe om Merit Capital, naar haar voldoening, van alle persoonlijke informatie te voorzien die Merit Capital nodig heeft om:

- de Cliënt te identificeren (overeenkomstig de wet van van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- over een financieel profiel van de Cliënt te beschikken, met inbegrip van, onder andere, de kennis en ervaring van de Cliënt inzake beleggingen, zijn financiële situatie en zijn beleggingsdoelstellingen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving (hierna het « Profiel van de Client ») en
- de herkomst van het vermogen dat bij Merit Capital wordt gedeponereerd, te identificeren.

### 3.3.1 Rechtsverhouding tussen Merit Capital en de Cliënt

De Cliënt verbindt zich er bovendien toe om aan Merit Capital alle documenten en informatie te verstrekken die Merit Capital zou kunnen vragen naar aanleiding van haar dienstverlening, of later, ten einde de Cliënt en de Economische Rechthebbende(n) van de Vermogenswaarden die via Merit Capital bij de deponerende banken zijn gedeponereerd, te identificeren en ten einde Merit Capital toe te laten haar wettelijke verplichtingen na te komen en/of een vertrouwensrelatie met de Cliënt te handhaven.

Indien de gevraagde documenten of inlichtingen niet tijdig verstrekt worden, of als ze niet volledig zijn of door Merit Capital niet geschikt bevonden worden om haar verplichtingen na te komen, heeft Merit Capital het recht om de relatie als niet tot stand gekomen te beschouwen. In dezelfde zin, indien de Cliënt tijdens de relatie in gebreke blijkt Merit Capital tijdig te voorzien van de informatie of de documenten die ze nodig acht om haar wettelijke verplichtingen na te komen en/of om een vertrouwensrelatie te handhaven, behoudt Merit Capital zich het recht voor om de relatie te beëindigen.

De Cliënt verbindt zich ertoe Merit Capital onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van zijn identiteitsgegevens, bekwaamheid of elke andere factor die een invloed heeft op zijn financiële situatie of persoonlijke gegevens, zoals, onder andere, zijn naam, sociale benaming, burgerlijke staat, nationaliteit, adres en verblijfplaats. Dezelfde verplichting rust op de Cliënt met betrekking tot de personen die bevoegd zijn om hem/haar te vertegenwoordigen. Deze verplichtingen blijven gehandhaafd zelfs indien de voormelde wijzigingen in een publiek register verschijnen of anderszins zijn bekendgemaakt.

### 3.3.2 Minderjarigen

Fondsen en roerende waarden op rekeningen op naam van minderjarige kinderen, worden beschouwd als eigendom van deze kinderen. De ouders van het minderjarige kind verbinden zich ertoe deze goederen te beheren in het uitsluitend belang van het kind, wat impliceert dat ze slechts mogen worden opgenomen of overgeschreven als dat in het belang van het kind is.

De ouders bevestigen volledig verantwoordelijk te zijn voor de naleving van deze regel en zij vrijwaren Merit Capital op hoofdelijke en ondeelbare wijze voor alle schadelijke gevolgen van de niet-naleving daarvan.

De vervreemding van roerende waarden is in principe onderworpen aan een voorafgaande machtiging vanwege de vrederechter. Indien de opbrengst van de verkoop echter onmiddellijk wordt herbelegd op naam van het minderjarige kind overeenkomstig de criteria van een goede huisvader, dan aanvaardt Merit Capital de vervreemding ook zonder voorafgaande goedkeuring van de vrederechter.

Merit Capital heeft het recht om minderjarige kinderen niet als Klant te aanvaarden.

#### 3.3.2.1 *Beheersrecht ouders*

De ouders van minderjarige kinderen worden door Merit Capital geacht beiden het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. Ingeval er geen overeenstemming meer is tussen beide ouders dienen zij Merit Capital hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Zolang de ouders Merit Capital hieromtrent niet hebben ingelicht, mag Merit Capital ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan.

Ingeval het beheersrecht over de goederen van het minderjarig kind door een gerechtelijke beslissing aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, wordt toevertrouwd of aan bijzondere voorwaarden wordt onderworpen, dient Merit Capital hiervan per aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden en een kopie van het desbetreffende vonnis te ontvangen. Zolang deze mededelingsplicht niet werd nagekomen, kan Merit Capital niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele schadelijke gevolgen van het optreden van de ouder die niet bevoegd is om de goederen van het kind te beheren.

### 3.3.3 US-Person

Merit Capital verstrekt haar diensten niet aan een US-Person. U wordt beschouwt als een “US Person” indien 1 of meerdere US indicia op u van toepassing zijn (Amerikaans staatsburgerschap of verblijf in de VS, geboorteplaats in de VS, huidig adres bevindt zich in de VS, enige adres is een per adres of ‘hold mail-’ adres (in beide gevallen wordt de post voor de persoon in kwestie bijgehouden door een tussenpersoon), een telefoonnummer in de VS, volmacht of procuratie toegekend aan persoon in de VS, doorlopende opdracht van een rekening bij Merit Capital naar een rekening van de VS).

### 3.4 Identificatie van de Cliënt

De Cliënt verbindt er zich toe om zijn identiteit, wettelijke en fiscale woonplaats, resp. zijn maatschappelijke (en administratieve) zetel kenbaar te maken. De Cliënt aanvaardt dat Merit Capital en haar Bemiddelaars ter zake haar verplichtingen uitvoert overeenkomstig de reglementaire bepalingen, de aanbevelingen van toezichhoudende autoriteiten en de financiële deontologie. De Cliënt aanvaardt dat Merit Capital overeenkomstig deze voorschriften een kopie neemt van de identificatiestukken en deze kopieën bewaart.

Merit Capital kan altijd eisen dat identificatiestukken vertaald worden voor rekening van de Cliënt door een al dan niet beëdigd vertaler. De Cliënt machtigt Merit Capital ertoe om naar de authenticiteit van de documenten en de juistheid van de gegevens i.v.m. de identificatie te vragen bij publiek- dan wel privaatrechtelijke instanties, zoals b.v. deze van het bevolkings- en vreemdelingenregister.

Merit Capital en haar Bemiddelaars kunnen altijd bijkomende gegevens en documenten vragen zoals statuten, ledenlijsten, ondernemingsnummer, BTW-nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens aangaande de handelingsbekwaamheid, burgerlijke stand, gezinstoestand, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, de economische rechthebbende, enz.

Wijzigingen m.b.t. de meegedeelde gegevens, de vertegenwoordiging, de rechtstoestand (waaronder de burgerlijke staat en handelingsbekwaamheid) moeten altijd onverwijld aan Merit Capital worden kenbaar gemaakt door middel van een ondertekende brief. Wijzigingen aan Merit Capital overgemaakt per fax, e-mail of op enige andere manier, kan Merit Capital aanvaarden naar haar eigen goeddunken en voor zover de deponerende bank de wijzigingen aanvaardt.

Merit Capital is bij nalatigheid van de cliënt, niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-tijdige mededeling van wijzigingen (zoals b.v. het niet bereiken van correspondentie), noch voor de gebrekkigheid inzake de echtheid of geldigheid van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de aan haar verstrekte gegevens, dit echter voor zover Merit Capital niet weet of zou moeten weten dat de informatie kennelijk verouderd, onnauwkeurig of onvolledig is.

#### 3.4.1 Identificatie van natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit dienen hun identiteit (naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland) en wettelijke woonplaats kenbaar te maken aan de hand van hun identiteitskaart. Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit dienen hun identiteit kenbaar te maken aan de hand van hetzij hun identiteitskaart, hetzij hun paspoort of een gelijkwaardig document. Merit Capital kan eisen dat de wettelijke vertegenwoordigers, voogden en zij die optreden voor iemand anders, alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt. Bijkomend dienen zij tevens hun fiscale woonplaats en tax ID (Taks Identification Number) op te geven (in kader van de CRS reporting).

Natuurlijke personen dienen, ongeacht hun nationaliteit, steeds hun burgerlijke staat en eventuele feitelijke scheiding mee te delen. Klanten die een Politiek Prominent Persoon zijn, melden dit aan Merit Capital.

### 3.4.2 Identificatie van rechtspersonen

Belgische rechtspersonen dienen zich te identificeren aan de hand van volgende documenten:

- De meest recente versie van de statuten met vermelding van benaming en maatschappelijke zetel.
- De lijst van de bestuurders/zaakvoerders en bekendmaking van hun benoeming.
- De meest recente publicatie van de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

Buitenlandse rechtspersonen zullen zich identificeren aan de hand van statuten of recente stukken die kunnen worden beschouwd als gelijkwaardig aan deze m.b.t. Belgische rechtspersonen. Van rechtspersonen die in België een bijkantoor of centrum van werkzaamheid hebben, wordt eveneens geëist dat zij een bewijs van neerlegging voorleggen zoals bepaald in het Wetboek vennootschappen en verenigingen.

Merit Capital kan altijd de voorlegging eisen van gecoördineerde statuten en financiële en handelsdocumenten. Bovendien dienen de nodige documenten te worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen (oprichter, bestuurder, zaakvoerder, syndicus, enz.), met vermelding van naam, voornaam en adres. Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. Merit Capital kan eisen dat de authenticiteit van handtekeningen op de overgemaakte stukken aangebracht, wordt bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen of via daartoe geëigende procedures. De vertegenwoordigers van de rechtspersoon zijn hoofdelijk aansprakelijk met de Cliënt voor de handelingen die hun bevoegdheid zouden overtreffen.

### 3.4.3 Identificatie van organisaties zonder rechtspersoonlijkheid

Op uitdrukkelijk verzoek kan Merit Capital een relatie aangaan met een organisatie/vereniging zonder rechtspersoonlijkheid voor zover de organisatie en doeleinden van de vereniging met de financiële deontologie overeenstemmen, en voor zover de organisatie zich kan identificeren aan de hand van een document dat door alle leden van de organisatie is ondertekend (hierna genoemd “de statuten”) en tenminste de volgende gegevens moet bevatten: de naam van de organisatie, de namen en adressen van de leden, de personen die als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid en het feit dat deze vertegenwoordigers de leden van de organisatie geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen. Door een relatie aan te gaan met dergelijke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, worden alle leden van de organisatie die de statuten ervan hebben ondertekend, Cliënten van Merit Capital. De natuurlijke of rechtspersoon (personen) die deze organisatie zonder rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigt (vertegenwoordigen) bij het aangaan van de cliëntenrelatie, zal (zullen) worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen respectievelijk rechtspersonen.

### 3.4.4 Oorsprong en herkomst van de gelden

Alle tegoeden, die de Cliënt doet of zal doen overschrijven of die hij ontvangt, of in de toekomst zal ontvangen, in de boeken van de beursvennootschap, zijn of zullen niet afkomstig zijn van een onwettige activiteit (in de zin van de Belgische wet) en niet ontsnappen aan de belastingheffing in hun land van oorsprong door procedures die gekwalificeerd kunnen worden als ernstige fiscale fraude al dan niet georganiseerd. De rekening zal niet worden gebruikt om geld wit te wassen, terrorisme te financieren of noch rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen uit een criminele activiteit of uit feiten die als marktmisbruik kunnen gekwalificeerd worden. De Cliënt bevestigt tevens dat de overdracht van zijn tegoeden naar de boeken van de beursvennootschap niet als motief of gevolg heeft of zal hebben dat de belastingheffing erop zal verhinderd worden.

### 3.4.5 Specimen van handtekening

De handtekening(en) die geplaatst wordt (worden) op de overeenkomst(en) gesloten met Merit Capital, geldt (geldt) ten aanzien van Merit Capital als enige specimen(s) van de handtekening van de Cliënt, respectievelijk zijn vertegenwoordigers of zijn volmachtdragers. Merit Capital heeft het recht uitsluitend deze handtekeningen te aanvaarden, totdat ze schriftelijk herroepen worden en ongeacht welke andere handtekeningen er zijn geregistreerd bij officiële of andere instanties.

Merit Capital is voor de uitvoering van schriftelijke opdrachten enkel gehouden de handtekening(en) op de opdracht te vergelijken met de specimen(s) op de overeenkomsten. In afwijking van artikel 1239 Burgerlijk Wetboek of andere gemeenrechtelijke principes, zijn verrichtingen uitgevoerd op basis van een valse of vervalste opdracht tegenstelbaar aan de Cliënt voor wie ze worden uitgevoerd, behoudens het bewijs van opzet of zware fout vanwege Merit Capital.

### 3.4.6 Documenten van Merit Capital

Merit Capital is alleen gebonden door verbintenissen in haar naam aangegaan indien zij op de standaardovereenkomsten en -formulieren van Merit Capital zijn gesteld en ondertekend door personen die krachtens de statuten of volmacht daartoe bevoegd zijn. De lijst van bevoegde personen met vermelding van hun bevoegdheid en een specimen van hun handtekening kan op eenvoudig verzoek bij Merit Capital worden opgevraagd.

## 3.5 Cliëntencategorisatie

Bij het aangaan van een relatie met Merit Capital zal de cliënt door Merit Capital in een van de volgende categorieën ingedeeld worden:

- niet-professionele Cliënt;
- professionele Cliënt; of
- in aanmerking komende tegenpartij (AKP).

Hierbij geniet een niet-professionele Cliënt van de hoogst mogelijke wettelijke bescherming en de AKP van het laagst mogelijke wettelijke beschermingsniveau. Deze indeling in categorieën is wettelijk verplicht en gebeurt op basis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en Koninklijk besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten. Merit Capital zal de cliënt van deze indeling op de hoogte brengen bij het aangaan van de relatie en/of op enig later moment bij een eventuele herclassificatie.

### 3.5.1 Wijziging classificatie

De Cliënt heeft zelf de verantwoordelijkheid een andere categorie-indeling aan Merit Capital te vragen wanneer hij deze beter geschikt acht voor zijn profiel. De keuze voor een andere categorie-indeling kan leiden tot een lager (van niet-professionele Cliënt naar professionele Cliënt) respectievelijk hoger (van professionele Cliënt naar niet-professionele Cliënt) beschermingsniveau. De keuze van de Cliënt zal gelden voor alle producten en diensten die door Merit Capital aangeboden worden. Merit Capital heeft het recht om discretionair te beslissen of zij de vraag van de Cliënt tot indeling in een andere categorie aanvaardt of niet. Merit Capital zal haar beslissing medelen aan de Cliënt.

De aanvraag om in een andere categorie ingedeeld te worden moet beantwoorden aan de wettelijke voorwaarden en dient schriftelijk aan Merit Capital gericht te worden. Bij ontvangst van de aanvraag zal Merit Capital de Cliënt aan de hand van een duidelijke schriftelijke waarschuwing in kennis stellen van het mogelijke verlies aan bescherming en beleggerscompensatierechten.

Merit Capital heeft het recht om een AKP op eigen initiatief als professionele Cliënt aan te duiden, onverminderd het recht van de AKP om een andere categorie-indeling aan Merit Capital te vragen.

### 3.6 Vruchtgebruik en blote eigendom

Het bestaan van een rechtsverhouding van vruchtgebruik tussen Cliënten moet aan Merit Capital worden ter kennis gebracht bij het openen van de rekening of bij het ontstaan van de rechtsverhouding. Daartoe kan Merit Capital zich de nodige stukken laten voorleggen en/of het uitdrukkelijk schriftelijke akkoord vragen van de vruchtgebruikers en de blote eigenaars.

In elk geval zijn de vruchtgebruikers en de blote eigenaars zelf verantwoordelijk voor de mogelijke fiscale en juridische gevolgen van dergelijk vruchtgebruik en ontslaan zij Merit Capital van alle verantwoordelijkheid. Ingeval van vruchtgebruik zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Merit Capital kan de toestemming van de vruchtgebruikers en de blote eigenaars vragen voor de uitvoering van verrichtingen op rekeningen waarop een vruchtgebruik is gevestigd, behoudens bijzondere volmacht aan hetzij de vruchtgebruikers, hetzij de blote eigenaars.
- Alle periodieke opbrengsten, zoals interesten en dividenden, en andere periodieke uitkeringen, worden tijdens de looptijd van het vruchtgebruik uitgekeerd op de rekening op naam van de vruchtgebruikers;
- Bij beëindiging van het vruchtgebruik ingevolge overlijden van de vruchtgebruiker(s) laat Merit Capital het vruchtgebruik voortbestaan tot hij kennis heeft gekregen van het overlijden. Voor de vrijgave van de tegoeden gelden in dat geval de gewone regels van toepassing bij de vereffening van nalatenschappen.

In alle andere gevallen van beëindiging van het vruchtgebruik behoudt Merit Capital zich het recht voor om het vruchtgebruik te laten voortbestaan zolang de vruchtgebruikers en de blote eigenaars Merit Capital daarvan niet expliciet schriftelijk en gezamenlijk in kennis hebben gesteld en blijft het vruchtgebruik ook geldig voor alle herbeleggingen van het oorspronkelijk in vruchtgebruik gegeven kapitaal. Merit Capital behoudt zich het recht voor om zowel het kapitaal als de opbrengsten te blokkeren bij enige onduidelijkheid over de beëindiging van het vruchtgebruik.

### 3.7 Bescherming deposito's

Merit Capital neemt deel aan de Belgische deposito- en beleggersbeschermingsregeling. Bij de wet van 17 december 1998 werd het "Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten" opgericht. Het nieuwe stelsel geldt voor de deposito's en effecten bij alle kredietinstellingen, beursvennootschappen en ondernemingen voor vermogensbeheer. Het is de bedoeling aan de cliënt en meer bepaald aan de 'kleine spaarder' een redelijke bescherming te bieden voor het geval de bank of beursvennootschap haar verplichtingen niet meer kan nakomen. De vergoeding is vastgesteld op 100.000 EUR voor deposito's en 20.000 EUR voor effecten. Het bedrag van de schadevergoeding wordt per persoon en niet per rekening vastgesteld.

### 3.8 Open bewaargeving

Merit Capital zal, voor zover ze de waarden heeft aanvaardt, de financiële instrumenten aanhouden in open bewaargeving. De waarden worden op de effectenrekening van de cliënt gecrediteerd. De cliënt erkent dat hij door het deponeren van die waarden de uitdrukkelijke toestemming geeft om ten aanzien van die waarden alle handelingen uit te voeren die vallen binnen de opdracht van Merit Capital met betrekking tot deze rekening.

Merit Capital kan deze waarden in bewaring geven bij derden. Deze onderbewaarnemer kan op zijn beurt opnieuw beroep doen op een onderbewaarnemer. Merit Capital geeft deze waarden in bewaring bij een erkende depositaris die op zijn beurt alle regels aangaande segregatie zal respecteren, Merit Capital blijft de eindeverantwoordelijke en zal hierop toezien om de rechten van de cliënt te beschermen. De waarden van cliënten zullen daarom op daar voorbestemde rekeningen worden geplaatst, gescheiden van waarden van de beursvennootschap indien van toepassing. Deze cliënteneffecten kunnen worden geboekt op een gezamenlijke rekening waardoor de cliënt zich niet meer kan beroepen op individueel eigendomsrecht, maar maximaal op een gedeeld mede-eigendomsrecht, dit resulteert voor elke cliënt in een proportioneel vorderingsrecht op de onverdeeldheid van de gezamenlijke rekening. Het risico van eventueel verlies van waarden of insolventie wordt proportioneel gedragen door de mede-eigenaars.

Merit Capital zal naar best vermogen voor de betrokken waarden, de intresten, dividenden en terugbetalingen innen en de regularisaties doorvoeren. Merit Capital kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de cliënt laattijdig of niet reageert voor dergelijke regularisaties.

Merit Capital is niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders of schuldeisers die betrekking hebben op de waarden in bewaring bij Merit Capital.

Merit Capital is niet langer verantwoordelijk m.b.t. verrichtingen, regularisaties voor de waarden die in transfert zijn of waarvoor een transfertopdracht is gegeven. In geval Merit Capital voor verlies aansprakelijk zou zijn, heeft Merit Capital de keuze om deze waarden te vervangen of om hun tegenwaarde in speciën te vergoeden.

Merit Capital zal minstens éénmaal per jaar aan de cliënt een overzicht bezorgen van de door hem in bewaring gegeven effecten.

## 4 Volmachten

Bij het openen van de rekening en op elk later moment kan de cliënt volmacht(en) geven of herroepen. Deze volmachten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar en worden door Merit Capital bewaard. Zij zijn van kracht tot zij:

- per aangetekend schrijven of bij schrijven tegen ontvangstbewijs worden ingetrokken;
- tot wanneer Merit Capital kennis krijgt van het overlijden van de volmachtgever;
- tot wanneer Merit Capital kennis krijgt van een andere wettelijke oorzaak van de beëindiging van de volmacht, zoals, maar zonder dat deze lijst limitatief is, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de volmachtgever of van de volmachthebber.

Merit Capital behoudt zich het recht voor om volmachten die niet gesteld zijn op de door haar daartoe ontworpen documenten te weigeren.

De volmachtdrager verbindt er zich toe om zijn volmacht uit te oefenen in het louter belang van de volmachtgever.

Merit Capital kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een volmachthebber zijn bevoegdheden gebruikt met benadeling van de rechten van de volmachtgever. Merit Capital is niet aansprakelijk voor de gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de onnauwkeurigheid of de onvolledigheid van de haar voorgelegde volmachten of berichten van herroeping van deze volmachten.

## 5 Overlijden of wettelijke onbekwaamheid van de Cliënt

Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke voorschriften in verband met de gezamenlijke rekening moet Merit Capital zonder verwijl op de hoogte gebracht worden van het overlijden van een cliënt of van zijn (haar) mederekeninghoudster (-houder). Bij gebrek aan dergelijke kennisgeving door de rechthebbenden of hun gevolmachtigden, wijst Merit Capital alle verantwoordelijkheid af indien, na het overlijden van de cliënt, de mederekeninghouders of gevolmachtigden over de tegoeden van de rekening beschikken. Merit Capital behoudt zich het recht voor een attest of akte van erfopvolging opgemaakt door een notaris te eisen indien ze dit nodig acht.

Om de tegoeden van de rekening te kunnen vrijgeven moet Merit Capital, ingevolge de wettelijke bepalingen, in het bezit gesteld worden van de stukken die de erfopvolging aantonen evenals het schriftelijk akkoord van alle rechthebbenden. Merit Capital is slechts verantwoordelijk voor zware fouten of grove nalatigheid in verband met het onderzoek naar de echtheid van de voorgelegde stukken en hun eventuele vertaling.

Merit Capital kan gevolg geven aan de vraag voor inlichtingen gesteld door een mede-erfgenaar of door een algemeen legataris, en de eventuele kosten ten laste leggen van de successie.

Tenzij anders overeengekomen, stuurt Merit Capital de briefwisseling betreffende de erfopvolging naar het laatst gekende adres van de overledene of één van de rechthebbenden.

De erfgenamen en/of rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten aanzien van Merit Capital tot de betaling van de kosten die volgens de op dat ogenblik geldende tarieven het gevolg zijn van de opening van de erfopvolging en de vereffening ervan.

## 6 Mededelingen van Merit Capital aan de Cliënt

### 6.1 Algemeen

De mededelingen die van Merit Capital uitgaan, worden verondersteld geldig te zijn doorgevoerd van zodra zij naar het laatste opgegeven adres van de Cliënt per post werden verstuurd, naar een door hem opgegeven faxnummer werden verzonden of naar een door hem opgegeven e-mailadres werden verstuurd.

In het geval van een fax, geldt het verzendrapport als een bewijskrachtig document van de verzending van het document door Merit Capital en de ontvangst ervan door de Cliënt.

In het geval van verzending per e-mail, geldt het niet ontvangen van een "Non Delivery Report" binnen 24 uren na verzending, als bewijs van ontvangst door geadresseerde(n).

In het geval van verzending per post waarbij de brief naar Merit Capital als afzender wordt teruggestuurd met de opmerking dat de geadresseerde niet bekend is op het opgegeven adres of er niet meer verblijft, heeft Merit Capital het recht om deze brief te bewaren in haar dossier, samen met de eventuele latere correspondentie die gericht is aan de Cliënt op hetzelfde adres, op verantwoordelijkheid van de Cliënt en onder dezelfde Voorwaarden.

## 6.2 Taal

De communicatie tussen de Cliënt en Merit Capital kan verlopen in het Nederlands of Frans, naar keuze van de Cliënt. De taal van de openingsdocumenten wordt geacht de door de Cliënt gekozen taal te zijn. De Cliënt kan zijn voorkeuertaal te allen tijde wijzigen door hiertoe een schriftelijk verzoek te richten tot Merit Capital. Bepaalde informatie kan in een andere taal dan de voorkeuertaal ter beschikking worden gesteld indien dit een taal is die gebruikelijk is in de financiële markten of het internationale financiewezen.

## 6.3 Ter beschikking stelling van de correspondentie in de lokalen van Merit Capital

Bij uitzondering en op uitdrukkelijk verzoek van de Client, kan Merit Capital alle correspondentie (brieven, portefeuilleoverzichten, mededelingen, enz.) die Merit Capital richt aan de Cliënt, bewaren in haar lokalen en ter beschikking houden van de Client in een “postbewaringsdossier” dat ofwel op papier of in elektronische vorm wordt bijgehouden. De Cliënt erkent dat Merit Capital haar verplichting om in te staan voor de correspondentie en deze te bezorgen is nagekomen door de “postbewaring” beschikbaar te stellen.

Evenzo is Merit Capital niet verplicht portefeuille-overzichten of andere documenten af te drukken. Het volstaat dat Merit Capital deze beschikbaar houdt voor de Cliënt in het computersysteem en ze slechts afdruckt wanneer de Cliënt daarom verzoekt.

De Cliënt begrijpt en aanvaardt dat de waarschuwingen betreffende de risico's en betreffende het ongepast karakter van een transactie tevens zullen worden bewaard in de lokalen van Merit Capital indien hij/zij kiest voor een ter beschikking stelling van zijn/haar correspondentie onder de vorm van “postbewaring”.

Merit Capital behoudt zich het recht voor, doch is daartoe niet gehouden, rechtstreeks contact op te nemen met de Cliënt met behulp van alle beschikbare middelen, onder meer wanneer Merit Capital daar wettelijk toe verplicht is of wanneer Merit Capital dit naar haar eigen oordeel, dringend, nodig of raadzaam acht, zonder dat Merit Capital daardoor enige aansprakelijkheid kan oplopen.

De Cliënt draagt alle verantwoordelijkheid voor de eventuele schade die een gevolg is van het feit dat zijn/haar correspondentie wordt verzonden en bewaard als “postbewaring”. De Cliënt verbindt zich ertoe de correspondentie die op deze manier beschikbaar wordt gehouden in de lokalen van Merit Capital, regelmatig op te vragen. De Cliënt beseft inzonderheid dat het tijdsbestek om een klacht in te dienen, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden, ingaat op de datum waarop de correspondentie beschikbaar werd gesteld volgens bovenstaande modaliteiten, ongeacht de datum waarop de Cliënt er werkelijk kennis van neemt.

## 6.4 Rekeninguittreksels

De rekeningstanden, de inventaris van effecten en andere waarden in depot alsook deugdelijke rapporten over de verleende dienst worden, tenzij specifiek anders overeengekomen, periodiek opgesteld. Zij zijn onafhankelijk van enige vervaldag en opzegging van de rekening en hebben tot doel de overeenstemming van de boekingen van Merit Capital met deze van de cliënt na te gaan.

Indien binnen de vijftien dagen na datum van verzending of de ter beschikking stelling van de documenten en rekeninguittreksels geen schriftelijk bezwaar wordt ingediend, wordt de inhoud ervan geacht juist te zijn tenzij een duidelijke materiële fout is opgetreden en wordt de cliënt geacht de betreffende documenten en uittreksels te hebben goedgekeurd.

Indien Merit Capital per vergissing een bedrag op het debet of credit van de cliënt heeft geboekt, heeft zij het recht deze materiële fout te herstellen. Indien per vergissing een bedrag op de rekening werd gecrediteerd, is Merit Capital gerechtigd de rekening met een overeenstemmend bedrag te debiteren zelfs zonder de voorafgaande toestemming van de cliënt.

## 6.5 Beleggingsadvies

Elk beleggingsadvies (zowel ad hoc als gestructureerd) wordt geformaliseerd in een geschiktheidsverklaring die Merit Capital, vóór elke transactie die ertoe strekt dat beleggingsadvies te concretiseren, aan de cliënt zal overhandigen. Dit rapport oordeelt of de transactie past binnen het profiel van de cliënt zoals vastgelegd in de vragenlijst. Zo wordt de transactie getoetst aan de beleggingshorizon, doelstellingen, ervaring kennis en risicotolerantie van de cliënt. Deze geschiktheidsverklaring dient te onderscheiden worden van de periodieke geschiktheidsbeoordeling.

Merit Capital voorziet, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 en haar uitvoeringsbepalingen, in de mogelijkheid om orders die op afstand worden doorgegeven toch te laten doorgaan wanneer het geschiktheidsverklaring niet kan worden gegeven. Voorwaarden: de cliënt heeft ingestemd met de ontvangst van de geschiktheidsverklaring zonder onnodige vertraging na het sluiten van de transactie; en Merit Capital heeft de cliënt de mogelijkheid geboden de transactie uit te stellen teneinde de geschiktheidsverklaring vooraf te ontvangen.

Alle briefwisseling wordt verstrekt op een duurzame drager (bijvoorbeeld papier), toegestaan door de Europese richtlijn 2014/65/eu.

## 7 Bewijs

In afwijking van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek, komen de Cliënt en Merit Capital overeen dat elk van de partijen haar verklaringen kan bewijzen met alle middelen die wettelijk toegestaan zijn in handelszaken, zoals een getuigenis of een verklaring onder ede. De registers, boeken en documenten van Merit Capital worden beschouwd als bewijskrachtig, tenzij het tegendeel bewezen wordt.

## 8 Commissielonen en kosten

### 8.1 Kosten en commissielonen aangerekend door Merit Capital

Merit Capital factureert haar diensten aan de Cliënt overeenkomstig de van kracht zijnde Tarievenlijst en rekening houdend met de aard van de relatie en de omvang van de betrokken verrichtingen.

De Tarievenlijst zoals in voorkomend geval, is permanent beschikbaar en opvraagbaar in elk kantoor van Merit Capital en op de website [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu). Merit Capital behoudt zich het recht voor om de tarievenlijst te wijzigen. Elke cliënt wordt bij wijziging hiervan op de hoogte gebracht.

De Cliënt verbindt zich ertoe om aan Merit Capital alle interesten, commissielonen, kosten, taksen en alle andere bedragen te betalen die zouden kunnen verschuldigd zijn, evenals alle bijkomende lasten die door Merit Capital worden gedragen voor rekening van de Cliënt of zijn rechthebbenden.

## 9 Eenheid van rekening en algemeen onderpand

Alle waarden door de cliënt aan Merit Capital toevertrouwd, worden of zullen door Merit Capital op één of meerdere interne rekeningen of subrekeningen geboekt worden.

Alle rekeningen van eenzelfde cliënt, hetzij uitgedrukt in eenzelfde munt of in meerdere munten, hetzij van verschillende aard, hetzij onmiddellijk of op termijn opeisbaar, hetzij onderworpen aan verschillende interestvoeten, vertegenwoordigen in feite en in rechte de elementen van een enige en ondeelbare rekening, waarvan het credit- of debetsaldo wordt vastgesteld na omzetting van de saldi in vreemde deviezen in een munt met wettige koers in België, op basis van de wisselkoers van de dag.

Indien Merit Capital een wettig belang heeft, is zij gemachtigd om de noodzakelijke boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden credit- en debetsaldi van deze rekeningen samen te voegen tot één saldo. Zonder dat deze lijst limitatief is, wordt als wettig belang beschouwd: faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening van vennootschap of vereniging, beslag, verzet en blokkering van rekening, opzegging kredieten, de definitieve vereffening van een rekening en de beëindiging van de cliëntenrelatie. Indien noodzakelijk vindt de vereffening plaats na omzetting van de deviezen in een munt met wettige koers in België.

Opeisbare debetsaldi of schuldvorderingen mogen van rechtswege worden aangezuiverd met creditsaldi op naam van personen die ofwel gezamenlijk, ofwel persoonlijk tot dezelfde schuld tegenover Merit Capital gehouden zijn, hetzij in hoofdorde, hetzij in bijkomende orde, zoals uit hoofde van borgstellingen, aval of andere waarborgen. Bijgevolg is Merit Capital gerechtigd op elk ogenblik alle nodige overboekingen te verrichten.

Ten einde alle huidige of toekomstige vorderingen, met inbegrip van interesten, commissies, kosten en alle bijkomstigheden die Merit Capital zou hebben op de cliënt, geeft de cliënt als pand aan Merit Capital, alle roerende waarden en alle geldvorderingen van welke aard ook die hem toebehoren of zullen toebehoren en waarvan Merit Capital of een derde in naam en voor rekening van Merit Capital, houder, depositaris of debiteur is of zal zijn.

Dit pandrecht verzekert Merit Capital tegen alle huidige en toekomstige vorderingen die zij persoonlijk op de cliënt zou hebben of op alle maatschappijen of derden voor de verbintenissen van dezen laatsten waarvoor de cliënt geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk is tegenover Merit Capital, welke ook de juridische grondslag moge zijn van deze verbintenissen. De cliënt machtigt Merit Capital om tevens in zijn naam, aan de depositaris van de verpande waarden, elke officiële kennisgeving van haar pandrecht te geven die zij nodig of nuttig acht.

De cliënt verbindt zich ertoe de panden zelf te beheren en de nodige maatregelen te treffen voor het behoud of de verhoging van hun waarde. Zonder ertoe verplicht te zijn, kan Merit Capital zelf deze maatregelen treffen voor rekening en risico van de cliënt, zoals zij tevens tegenover de depositaris van de verpande waarden of tegenover derden alle rechten kan uitoefenen, die de eigenaar van deze in pand gegeven waarden op hen mogen hebben.

Na hiervan de cliënt per aangetekend schrijven te hebben aangemaand, kan Merit Capital, na een termijn van drie dagen na het versturen van deze aanmaning, alle of een gedeelte van de panden vrij te gelde maken :

- indien de cliënt niet het geheel of een gedeelte van de op de vervaldag verschuldigde sommen terugbetaalt aan Merit Capital, waarbij dient benadrukt te worden dat de saldi in de lopende rekening ten allen tijde vervallen verklaard kunnen worden.
- indien de panden in waarde dreigen achteruit te gaan of reeds achteruit gegaan zijn, of indien voor enige andere reden de waarborg onvoldoende geworden is en de cliënt niet op voldoende wijze of binnen de vastgestelde tijd gevolg geeft aan de vraag voor bijkomende waarborg of voor terugbetaling.

De opbrengst van de te gelde gemaakte panden zal aangewend worden voor de terugbetaling van de vordering van Merit Capital, in kapitaal, interesten, kosten, en bijkomstigheden, waarbij de cliënt verantwoordelijk blijft tegenover Merit Capital voor het debetsaldo dat na de volledige te gelde making van de panden zou kunnen blijven bestaan. In geval van meerdere schuldvorderingen beslist Merit Capital vrij tegenover welke vorderingen de opbrengst van de te gelde making zal worden geboekt. De cliënt verklaart van nu af aan af te zien van elke betwisting of discussie in verband met de te gelde making van de panden.

## 10 Orders

De beursvennootschap heeft een ordertoewijzingsbeleid vastgelegd om te vermijden dat de samenvoeging van de orders en transacties nadelig zal zijn voor enige cliënt van wie een order wordt samengevoegd. Dit beleid is beschikbaar in elk kantoor en op [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu).

Onder deze bepaling, omvat de term « order » elke instructie van de Cliënt om tot een betaling, een overdracht of een opname van contanten of financiële instrumenten over te gaan naar de tegenrekening op naam van de rekeninghouder, een termijnbelegging, een transactie op financiële instrumenten, op edele metalen of op valuta (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, elke instructie tot aankoop, verkoop of andere instructie betreffende een daad van beschikking of beheer op financiële instrumenten, valuta of edele metalen).

### 10.1 Orderdoorgave

Bij gebreke aan een andersluidende overeenkomst, worden de orders van de Cliënt enkel aanvaard gedurende de openingsuren van Merit Capital. De orders worden doorgegeven binnen de tijd die Merit Capital nodig heeft om haar verificatieprocedure en de verwerking te voltooien en overeenkomstig de geldende Voorwaarden op de markt waarop de orders dienen te worden uitgevoerd.

De orders van de Cliënt dienen volledig, juist en nauwkeurig te zijn om fouten te voorkomen. Als Merit Capital van mening is dat een order niet voldoet aan deze criteria, kan zij, zonder daarvoor enige aansprakelijkheid op te lopen, de uitvoering ervan opschorten zolang zij geen bevestiging van dit order heeft ontvangen in een vorm die haar voldoening brengt.

Als Merit Capital van de Cliënt orders ontvangt ten voordele van een begunstigde waarbij de naam niet overeenstemt met het opgegeven cliëntnummer, heeft Merit Capital het recht om de transactie te weigeren.

De verrichtingen worden berekend tegen de geldende marktprijzen, waarbij rekening wordt gehouden met de rekeningskosten, taksen, makelaarskosten, uitgaven en alle andere kosten.

Merit Capital mag de uitvoering van een order weigeren of deze behandeling opschorten indien het order betrekking heeft op transacties of producten die Merit Capital gewoonlijk niet verhandelt of indien het order als niet courante marktpraktijken kan worden beschouwd.

### 10.2 Bevestiging orders

Orders die per e-mail worden doorgegeven, worden pas als “aanvaard” beschouwd wanneer ze expliciet en schriftelijk/telefonisch bevestigd werden door onze diensten. Merit Capital kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van operaties die door haar diensten niet werden bevestigd, dit wat betreft zowel het order zelf als het uur van ontvangst ervan. De geschiktheidsregels zijn eveneens van toepassing

### 10.3 Samenvoegen orders

Merit Capital behoudt zich het recht om orders van cliënten samen te voegen met orders van andere cliënten. Dit gebeurt enkel binnen discretionair vermogensbeheer en bij primaire emissies van obligaties. Enkel bij primaire emissies van obligaties kunnen orders van cliënten in discretionair vermogensbeheer worden samengevoegd met orders van klanten in beleggingsadvies. Dit gebeurt steeds in het belang van de cliënt en met respect van Best Execution-Beleid.

#### 10.4 Gedeeltelijke uitvoeringen

Merit Capital houdt zich het recht voor orders van Klanten uit te voeren in één of meerdere fases in functie van de marktomstandigheden.

Wanneer Merit Capital de door de Klant gegeven opdrachten slechts gedeeltelijk of in gedeelten kan uitvoeren, kunnen zich koersverschillen in de uitgevoerde (deel)transacties voordoen. Als een order op dezelfde dag in delen wordt uitgevoerd, wordt het order als één order gezien en worden de transactiekosten over het totale order berekend. Deeluitvoeringen verspreid over meerdere dagen worden daarentegen als losse orders gezien. Hiervoor worden per dag transactiekosten in rekening gebracht. Indien de Klant door deeluitvoeringen over meerdere dagen op eenzelfde order meer transactiekosten zou betaald hebben dan wanneer het order volledig binnen één handelsdag was uitgevoerd, dan vergoedt Merit Capital de eventuele meerkost nadat het order volledig is afgewikkeld.

Bij deeluitvoeringen van marktorders voor opties en futures zal het niet-uitgevoerde deel daarentegen automatisch door Euronext worden geannuleerd. Merit Capital zal niet aansprakelijk zijn voor schade in verband met of voortvloeiende uit op dergelijke wijze geheel of gedeeltelijk uitgevoerde transacties, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove fout van Merit Capital.

#### 10.5 Opname telefoongesprekken

Merit Capital zal alle telefoongesprekken en elektronische communicatie opnemen die ten minste verband houden met in het kader van handel voor eigen rekening gesloten transacties en het verstrekken van diensten betreffende het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van cliëntorders. Deze persoonsinformatie wordt behandeld overeenkomstig de toepasselijke wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De gegevens die worden opgenomen (alsook deze vermeld in deel 2 van bijlage IV van de richtlijn 2014/65/EU), worden vijf jaar bewaard en, indien de bevoegde autoriteit daarom verzoekt, zeven jaar. U kan deze geregistreerde communicatie opvragen via [info@meritcapital.be](mailto:info@meritcapital.be).

## 11 Beleid "Orders ontvangen en doorgeven"

### 11.1 Doel

Merit Capital heeft conform de MiFID-regelgeving een Best Execution-Beleid opgesteld. Dit beleid moet toelaten om na te gaan dat voor de cliëntenorders het best mogelijke resultaat behaald wordt. Voert hiermee regels uit die vervat zijn in de Europese Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) en de Belgische omzettingbepalingen van deze Europese regels.

Het is beschikbaar op onze website [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu) en in onze kantoren. De cliënt heeft de mogelijkheid om bijkomende informatie op te vragen over dit orderuitvoeringsbeleid door contact op te nemen via [compliance@meritcapital.be](mailto:compliance@meritcapital.be) of 03 259 23 00.

### 11.2 Beste uitvoeringsmodaliteiten

Orders tegen de voor de klant voordeligste voorwaarden uitvoeren is wat in het Engels “Best Execution” (BEX) wordt genoemd. Dit betekent niet dat in elk individueel geval het best mogelijke resultaat moet worden behaald (geen resultaatsverbintenis, maar een middelenverbintenis), maar wel dat Merit Capital een beleid heeft en toepast om op een consistente wijze het best mogelijke resultaat na te streven voor de orders van haar klanten. De beursvennootschap neemt toereikende maatregelen om dit te bekomen, stelt doeltreffende regelingen vast en handhaaft die.

Voor de uitvoering van een order zijn verschillende factoren relevant, zoals de prijs, de kosten, de snelheid, de waarschijnlijkheid van uitvoering, de afwikkeling van het order, de omvang van het order en de aard van het order. Om voor niet-professionele te bepalen wat het best mogelijke resultaat is, gaat Merit Capital uit van de totale tegenprestatie die de klant moet betalen, dat wil zeggen dat de prijs van het financiële instrument en de uitvoeringskosten belangrijke factoren zijn. De andere factoren zullen enkel voorrang krijgen in de mate dat ze bijdragen tot een betere totale tegenprestatie. Andere factoren zijn bijvoorbeeld de snelheid van uitvoering, diepte van de liquiditeit, kwaliteit en kost van clearing en settlement.

Deze werkwijze geldt voor de financiële instrumenten die onder het toepassingsgebied van de MiFID II-regels vallen.

Merit Capital zal in zijn orderuitvoeringsbeleid met volgende factoren rekening houden:

- De classificatie van de cliënt
- De kenmerken en de aard van het order en de al dan niet aanwezigheid van specifieke instructies
- De kenmerken van het financiële instrument
- De kenmerken van de plaats (en) van uitvoering

Merit Capital zal de orders niet zelf uitvoeren, maar deze louter voor uitvoering doorgeven aan een broker. Als Merit Capital orders ter uitvoering doorgeeft aan een Broker is het Best Execution beleid van de broker aldus van toepassing. Merit Capital selecteert de Brokers waarop het beroep doet rekening houdend met de relevante factoren (waaronder: kwaliteit van de gebruikte technologie, expertise en marktkennis, aangeboden markten, kwaliteit van de rapportering, aansluiting op settlement platformen, betrouwbaarheid,...) die Merit Capital toelaten om te beantwoorden aan haar verplichtingen inzake Best Execution en evalueert periodiek de mate waarin de brokers in dat kader adequaat optreden. Op eenvoudig verzoek kan de cliënt de top 5 van de grootste brokers bekomen ([compliance@meritcapital.be](mailto:compliance@meritcapital.be) of 03 259 23 00).

### 11.3 Specifieke instructie

Als de klant een specifieke instructie (d.i. een order waarbij u specifiek bepaalde voorwaarden of keuzes gaat maken voor het order of voor een specifiek aspect van een order) geeft, voert Merit Capital de specifieke instructie uit. De cliënt dient er zich van bewust te zijn dat deze specifieke instructie Merit Capital zou kunnen verhinderen om haar beleid van optimale uitvoering te volgen en de maatregelen te nemen die ze heeft voorzien om het best mogelijke resultaat te bekomen. Wanneer de cliënt specifieke instructies geeft, gebeurt dit dan ook altijd op eigen verantwoordelijkheid.

### 11.4 Evaluatie

Merit Capital zal toezien op de efficiëntie van haar orderuitvoeringsbeleid en eventuele tekortkomingen verhelpen.

Merit Capital zal minstens jaarlijks een evaluatie opmaken van de beste uitvoeringsmodaliteiten. Indien er zich belangrijke wijzigingen voordoen, zullen de cliënten worden ingelicht.

## 12 Profiel van de Cliënt

Merit Capital zal op basis van de vragenlijst uw profiel beheren. Dit profiel wordt bepaald op basis van onder andere uw kennis en ervaring, uw doelstelling en uw financiële draagkracht.

De Cliënt aanvaardt dat wanneer Merit Capital er wettelijk toe gehouden is om de geschiktheid van een beleggingsdienst of product of van een transactie na te gaan, Merit Capital hiertoe zal overgaan op basis van de meest recente vragenlijst. Merit Capital zal de Cliënt informeren indien de volmacht drager beslist om een transactie door te voeren die niet geschikt is conform het profiel van de Cliënt.

## 13 Adviserend beheer en Vermogensbeheer

### 13.1 Beleggingsadvies

Alleen als de Cliënt het standaarddocument “Overeenkomst van beleggingsadvies” schriftelijk, volledig en correct heeft ingevuld en ondertekend, zal Merit Capital advies verstrekken aan de Cliënt. De Cliënt bepaalt altijd zelf of hij/ zij gebruik maakt van het door Merit Capital verstrekte advies.

### 13.2 Vermogensbeheer

Alleen als de Cliënt het standaarddocument “Overeenkomst van discretionair Beheer” schriftelijk, volledig en correct heeft ingevuld en ondertekend, zal Merit Capital de portefeuille van de Cliënt die hij/zij aanhoudt, beheren.

### 13.3 Juridisch en fiscaal advies

Merit Capital verleent geen juridisch of fiscaal advies aan de cliënten. Er wordt de cliënten aangeraden zich te wenden tot hun eigen adviseurs, als zij menen passend juridisch en/of fiscaal advies te moeten inwinnen.

### 13.4 Beleggersinformatie

Advies, algemene opinies en overige beleggersinformatie vormen nooit een garantie voor een bepaald beleggingsresultaat. Bovendien worden zij bepaald door de omstandigheden van het moment waarop zij zijn uitgebracht en zijn dus maar tijdelijk geldig.

Indien Merit Capital bij het opstellen van advies, algemene opinies en overige beleggersinformatie gebruik maakt van informatie van derden, is Merit Capital niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid van dergelijke informatie.

## 14 Belangenconflicten

Merit Capital zal uitsluitend handelen in het beste belang van de Cliënt. Merit Capital zal de Overeenkomst uitvoeren met naleving van de wettelijke bepalingen ter voorkoming van belangenconflicten. Merit Capital neemt hiervoor passende organisatorische en administratieve maatregelen. Merit Capital bepaalt en handhaaft een “gedragslijn voor belangenconflicten” zoals raadpleegbaar op: [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu).

Het beleid omvat de maatregelen die Merit Capital heeft genomen om mogelijke belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheren. Onder meer worden de omstandigheden omschreven die een belangenconflict vormen of kunnen doen ontstaan dat een wezenlijk risico met zich brengt dat de belangen van één of meer cliënten worden geschaad.

Verder worden de te volgen procedures en de te nemen maatregelen vermeld om het belangenconflict te beheren en om te garanderen dat de relevante personen die betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten van Merit Capital kunnen handelen met de passende onafhankelijkheid.

De cliënt heeft de mogelijkheid om bijkomende informatie op te vragen over dit belangenconflictenbeleid door contact op te nemen via [compliance@meritcapital.be](mailto:compliance@meritcapital.be) of 03 259 23 00. Het ondertekenen van dit contract impliceert de goedkeuring/acceptatie van de cliënt van dit “belangenconflictenbeleid”.

## 15 Witwassen van geld en financiering van terrorisme

Zowel op Europees als op internationaal vlak zijn er dan ook afspraken gemaakt en werden maatregelen getroffen om witwassen van geld te bestrijden. In België heeft de wet van 17 juli 1990 het witwassen van geld afkomstig van misdrijven strafbaar gesteld. Overeenkomstig de Europese richtlijn werd de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contacten ingevoerd die het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld wil voorkomen. De wet geldt voor alle financiële bemiddelaars.

Merit Capital gaat over tot de volledige identificatie van de cliënt voordat hem diensten worden toegekend of een van zijn orders uit te voeren, conform de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contacten. De identificatie omvat het nazicht van de identiteitsgegevens op basis van de wettelijk vereiste bewijsstukken, waarvan Merit Capital een kopie neemt. Zolang de identificatie niet heeft plaatsgevonden, kan Merit Capital de dienst weigeren of de uitvoering van een order opschorten.

Elke natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op diensten van Merit Capital wordt als cliënt beschouwd, ook al heeft dat beroep maar een eenmalig of sporadisch karakter. De regels betreffende de identificatie van de cliënt, zijn ook van toepassing op de volmachthebbers en de uiteindelijke begunstigen van de cliënt, overeenkomstig de wettelijke en reglementaire bepalingen tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. De cliënt aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels over de identificatie van klanten.

Wanneer de cliënt, de (wettelijke) vertegenwoordiger, de volmachthebber en/of de uiteindelijke begunstigde zich niet naar behoren en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden identificeren, behoudt Merit Capital zich het recht de rekeningen te blokkeren en/of de volmachten te schorsen of te annuleren.

Indien blijkt dat de deposito's van de rekeninghouder (effecten en speciën) van criminele oorsprong zijn (hercyclering van zwart geld, witwassen van gelden afkomstig van drughandel of van grote criminaliteit), heeft de beursvennootschap, wiens goede trouw aldus werd verschalkt, het recht de rekening (effecten en speciën) te blokkeren en zal ze onmiddellijk de Cel voor Financiële Informatieverwerking hiervan op de hoogte brengen.

### 15.1 Cliëntenacceptatiebeleid

Merit Capital heeft een aan hun activiteiten aangepast cliëntacceptatiebeleid uitgestippeld en ten uitvoer gelegd, dat hen in staat stelt om, bij het aanknopen van een zakenrelatie met elk type van cliënten of het uitvoeren van verrichtingen voor cliënten, een voorafgaand onderzoek te verrichten naar de reputatierisico's die zijn verbonden aan het profiel van de cliënt en aan de aard van de zakenrelatie of de gewenste verrichting. De financiële instrumenten door Merit Capital aangeboden of aanbevolen, werden eveneens beoordeeld of zij voldoen aan de behoeften van onze cliënten van onze geïdentificeerde doelgroep. Dit beleid is op identieke wijze van toepassing al naargelang een zakenrelatie wordt aangeknoopt of een occasionele verrichting wordt uitgevoerd.

Het cliëntenacceptatiebeleid voorziet onder meer in:

- De toewijzing van de beslissingsbevoegdheid over het aanknopen van een zakenrelatie of de uitvoering van een transactie aan een passend hiërarchisch niveau (in casu de Compliance Officer) rekening houdend met de omvang van die risico's;
- Een risicoschaal op basis waarvan cliënten worden ingedeeld in risicocategorieën;
- Een omschrijving van de maatregelen die Merit Capital neemt indien er sprake is van een verhoogd risico op witwassen van geld of de financiering van terrorisme;
- Een omschrijving van de situaties waarin en voorwaarden waaronder gebruik kan worden gemaakt van vrijstellingen en afwijkingen van de normale regels;
- Het beleid vormt daarenboven een onderdeel van het “integriteitsbeleid” dat de effectieve leiding, onder toezicht van de raad van bestuur, heeft uitgewerkt en op regelmatige basis actualiseert.

## 15.2 Slapende rekeningen

Wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders of rechthebbenden sinds minstens vijf jaar, zullen die gekwalificeerd worden als slapende rekeningen.

Merit Capital zal vervolgens overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 een procedure opstarten om de houders of rechthebbenden actief op te sporen. De beursvennootschap zal daartoe per brief contact opnemen met de houders of rechthebbenden en, als nodig, een verzoek richten tot opzoeking in het Rijksregister en de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Als, ondanks die opsporingsprocedure, de slapende rekeningen niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een tussenkomst door de houders of hun rechthebbenden, zullen de activa van die rekeningen ten laatste op het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst worden overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas overeenkomstig artikel 28 van voornoemde wet. Merit Capital is gerechtigd alle kosten die uit bovenvermelde opsporingsprocedure voortvloeien, aan te rekenen op de tegoeden en waarden die de klant bij hem aanhoudt.

## 16 Voorkennis

De Cliënt erkent kennis te hebben genomen van de voorschriften van de wet van van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen en de wet van 31 juli 2017 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten waarvan de tekst raadpleegbaar is op de website. Bijgevolg geeft hij de beursvennootschap Merit Capital van tevoren toelating om zijn identiteit kenbaar te maken bij de FSMA mocht deze hierom verzoeken met toepassing van voornoemd wetsvoorschrift.

Als voorkennis wordt beschouwd elke niet openbaar gemaakte informatie die nauwkeurig is en rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op één of meer emittenten van financiële instrumenten (aandelen, obligaties, futures enz.) of op één of meer financiële instrumenten, en die, indien zij openbaar zou worden gemaakt, de koers van deze financiële instrumenten of deze van aanverwante financiële instrumenten gevoelig zou kunnen beïnvloeden.

Wanneer er aanwijzingen zijn dat een inbreuk werd gepleegd als bedoeld in artikel 9/b, kan de FSMA de Beurscommissie en financiële bemiddelaars vragen haar alle inlichtingen, documenten of stukken mede te delen die zij noodzakelijk acht voor de uitvoering van haar opdracht. Voor de personen die achtereenvolgens optreden bij het doorgeven van de orders of de uitvoering van de betrokken verrichtingen, geldt een zelfde verplichting. De mededeling van de documenten en stukken gebeurt ter plaatse.

De bemiddelaars moeten de persoon op wiens verzoek of voor wiens rekening zij moeten handelen vooraf verwittigen dat aan hun optreden de genoemde verplichting is verbonden en hem bijgevolg doen aanvaarden dat zijn identiteit kenbaar wordt gemaakt aan de FSMA.

Wanneer aan de voorschriften van voorgaand lid niet is voldaan, mag de bemiddelaar de verrichtingen niet uitvoeren.

## 17 Beroepsgeheim

Merit Capital verschaft geen inlichtingen aan derden over (verrichtingen met) een Cliënt, tenzij met zijn uitdrukkelijke instemming of wanneer Merit Capital daartoe verplicht is op basis van een Belgische of buitenlandse wets- of reglementaire bepaling of op aanvraag van de Belgische gerechtelijke autoriteiten en overheden van toezicht, meer bepaald in het geval van (niet beperkende opsomming) de wet van 16 december 2015 gepubliceerd tot regeling van de mededeling van inlichtingen inzake financiële rekeningen door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (CRS); Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA; Artikel 322, §3 Wetboek Inkomstenbelasting 1992 en het Koninklijk Besluit van 17 juli 2013 (CAP) . De cliënt stemt in met de mededeling van zijn persoonsgegevens aan deze organen, ook wanneer deze mededeling zou inhouden dat er een doorgifte gebeurt naar landen buiten de Europese Unie die al dan niet waarborgen bieden voor een adequaat beschermingsniveau gelijkwaardig aan de Europese bescherming.

Behoudens in geval van bedrog of zware fout, kan Merit Capital niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele schending van haar geheimhoudingsplicht.

## 18 Aansprakelijkheid van Merit Capital

Alle verbintenissen opgenomen door Merit Capital zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

Merit Capital is aansprakelijk voor haar bedrog of voor elke grove fout die door haar of door haar werknemers wordt begaan in het kader van haar relaties met haar Cliënten. Zij is echter niet aansprakelijk voor een eventuele lichte fout, noch voor enige andere fout.

In het bijzonder kan Merit Capital op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

- ingeval van uitzonderlijke gebeurtenissen
  - die buiten haar wil om zijn gebeurd of gebeurtenissen die buiten haar controle vallen (zoals oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociaal conflict, stroomonderbreking, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer- en andere systemen, vernieling of uitwissing van hun gegevens of bedrieglijk gebruik ervan door derden, het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, enz.),
  - waardoor de diensten van Merit Capital worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd of
  - wegens andere situaties van overmacht, die de normale en vlotte dienstverlening in de weg staan;

- wegens storingen en vertragingen in de verhandelings- en compensatiesystemen van de betrokken gereguleerde markt, handelsplatform (MTF) en/of clearingorganisatie of in de communicatie- en transmissielijnen, computer- en/ of andere systemen van Merit Capital of haar bemiddelaar die een invloed hebben op het regelmatig verloop van de handel en op de afwikkeling. Deze exoneratie wordt eveneens bedongen voor zover als wettelijk of reglementair voorgeschreven, ten voordele van de betrokken marktautoriteit of autoriteit bevoegd voor het betrokken handelsplatform (MTF) alsook ten voordele van voor hun respectieve aangestelden, werknemers, uitvoeringsagenten of vertegenwoordigers;
- wegens schorsing van de notering van een financieel instrument of opschorting of sluiting van de handel;
- wegens de onmogelijkheid om op een sluitingsdag of buiten de openingsuren van Merit Capital de orders door te geven;
- wegens alle andere maatregelen genomen door de bevoegde autoriteiten van de betrokken gereguleerde markt of handelsplatform (MTF) of wegens buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welke gereguleerde markt of handelsplatform (MTF) belemmeren. Deze exoneratie wordt eveneens bedongen voor zover als wettelijk of reglementair voorgeschreven, ten voordele van de betrokken marktautoriteit of autoriteit bevoegd voor het betrokken handelsplatform (MTF) alsook ten voordele van voor hun respectieve aangestelden, werknemers, uitvoeringsagenten of vertegenwoordigers;
- voor verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van Merit Capital, zoals een tijdelijke ontreding van de postdiensten of poststaking;
- voor schade ten gevolge van maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;
- voor het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij jegens Merit Capital op zich hebben genomen.

## 19 Wijziging van het huidige reglement

Het huidige reglement kan ten allen tijde gewijzigd worden mits de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen op de wijze die door Merit Capital het meest aangewezen wordt geacht. Deze wijzigingen worden geacht door de cliënt te worden aanvaard indien de cliënt zich hiertegen niet verzet binnen een periode van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is steeds ter beschikking op de website.

## 20 Keuze van woonplaats en rechtspraak

Tenzij anders bedongen is de zetel van Merit Capital de plaats waar de verbintenissen van Merit Capital tegenover haar cliënt en van de cliënt tegenover Merit Capital worden uitgevoerd.

Alle betwistingen in verband met de interpretatie of met de uitvoering van het huidige reglement zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd. Merit Capital kan, als zij dat verkiest, de betwisting voor elke andere bevoegde rechtbank aanhangig maken.

## 21 Segregatie van cliëntengelden

De liquiditeiten van alle cliënten moeten op gescheiden bankrekeningen gestort worden en zijn zo gescheiden van de eigen functierekeningen van de beursvennootschap. Deze verplichting biedt een totale bescherming aan het cliënteel.

## 22 Ontbinding van de overeenkomsten

Met uitzondering van de gevallen voorzien bij wet, heeft Merit Capital de mogelijkheid, na een opzegtermijn van twee weken, de overeenkomsten met de cliënt te verbreken per aangetekend schrijven met aanduiding van de beweegredenen. De cliënt heeft eveneens het recht de overeenkomsten met Merit Capital te verbreken onder dezelfde voorwaarden van opzeg en van aangetekend schrijven.

In geval van verbreking worden het eventuele debetsaldo en andere verbintenissen onmiddellijk opeisbaar zonder in gebreke stelling.

Na verbreking van de relaties kan Merit Capital alle tegoeden op rekening ter beschikking van de cliënt stellen op de wijze waarop zij het aangewezen vindt en op risico van de cliënt.

Alle gerechtelijke kosten en andere kosten gedragen door Merit Capital voor de terugvordering van een debetsaldo of de realisatie van zekerheden zijn ten laste van de cliënt.

### 22.1 Afsluiten van rekeningen met een nul saldo

Merit Capital behoudt zich het recht voor om elke rekening die gedurende minstens 6 maanden een nul saldo vertoont, af te sluiten.

## 23 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Merit Capital respecteert de gegevens met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer van haar natuurlijke personen. Het verzamelen van persoonlijke gegevens door Merit Capital en het gebruik ervan is in overeenstemming met de bepalingen en voorschriften voorzien in de Europese Richtlijn betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Merit Capital, verantwoordelijk voor de verwerking, kan de verzamelde persoonlijke gegevens over haar cliënten gebruiken voor beheer van cliëntenbestand, voor commerciële doeleinden, voor de verbetering van aangeboden diensten of voor andere doeleinden eigen aan Merit Capital. Alle gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. De wetgever verplicht Merit Capital om in bepaalde gevallen informatie over de cliënt mede te delen aan de bevoegde controleorganen.

Indien de Cliënt niet langer wenst dat zijn gegevens worden verwerkt voor commerciële prospectie of voor direct marketing doeleinden, kan hij zich daar kosteloos tegen verzetten door een schriftelijke kennisgeving aan Merit Capital.

Elke persoon heeft recht van toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die door Merit Capital verwerkt worden. Hij kan, indien nodig, onjuiste gegevens doen verbeteren en onwettig verwerkte gegevens doen schrappen.

Merit Capital heeft het recht om filmcamera's te installeren in de bedrijfslokalen waar de Cliënt toegang toe heeft. Deze camera's worden geïnstalleerd met het oog op het verzekeren van de bewaking en de controle van de bedrijfslokalen. De cliënt gaat ermee akkoord dat hij gefilmd wordt en wordt er hierbij van in kennis gesteld dat hij een recht op toegang tot de opgenomen beelden heeft waarop hij afgebeeld staat.

Meer informatie kunt u terugvinden in onze privacy policy (terug te vinden op [www.meritcapital.eu](http://www.meritcapital.eu)) en op de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).