

Algemene voorwaarden Merit Capital APP (Merit Capital Online)

De contractuele verbintenissen tussen Merit Capital nv en elke natuurlijk of rechtspersoon die een beroep doet op haar diensten zijn onderworpen aan de hiernavolgende bepalingen en voorwaarden, de van kracht zijnde wetten en verordeningen, evenals om het even welke gebruiken in het algemeen. Elke natuurlijke of rechtspersoon die een zakenrelatie aangaat met Merit Capital nv onderwerpt zich aan de huidige algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor professionele en niet-professionele cliënten.

Bijgevolg wordt er overeengekomen tussen, enerzijds, de rekeninghouder die een rekening geopend heeft (hebben) (hierna de “cliënt” genoemd) en Merit Capital nv (hierna Merit Capital) anderzijds, hetgeen volgt:

1 Merit Capital

De naam van de onderneming luidt Merit Capital nv. Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Museumstraat 12D, 2000 Antwerpen en haar ondernemingsnummer is 0471.885.204. Merit Capital contacteren, kan per telefoon op het nummer +32 (0) 03 259 23 00, via fax op het nummer +32 (0) 50 34 16 30 of via e-mail naar het adres info@meritcapital.be.

Merit Capital beschikt over een vergunning toegekend door de bevoegde autoriteiten en staat verder onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB) met adres te 1000 Brussel, de Berlaimontlaan 14 en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (‘FSMA’) met adres te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14.

2 Reglement Applicatie

2.1 Draagwijdte

Dit Reglement is van toepassing op het Merit Capital online platform en de Merit Capital app (die hierna samen of afzonderlijk verkort omschreven worden als de “Applicatie”), zoals ontwikkeld door Merit Capital nv, en vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring die onverkort van toepassing blijven. In geval er in dit Reglement wordt afgeweken van de bepalingen van de Algemeen Voorwaarden en/of de Privacyverklaring, primeren de bepalingen van dit Reglement.

Dit Reglement vervangt alle voorgaande versies.

2.2 Wijzigingen

Het huidige reglement kan ten allen tijde gewijzigd worden mits de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen op de wijze die door Merit Capital het meest aangewezen wordt geacht. Deze wijzigingen worden geacht door de cliënt te worden aanvaard indien de cliënt zich hiertegen niet verzet binnen een periode van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging. De laatste versie van dit reglement is steeds ter beschikking op de website.

3 Dienstverlening

Deze Applicatie biedt, nu of in toekomstige versies, de gebruiker de mogelijkheid om volgende verrichtingen uit te voeren:

- het raadplegen van financiële informatie: Via deze Applicatie kan de gebruiker toegang krijgen tot bepaalde financiële informatie die ter beschikking gesteld wordt door derden (bijvoorbeeld aandelenkoersen).
- het raadplegen van de stand van zijn rekening(en): De gebruiker kan via de Applicatie de stand van zijn rekening raadplegen, alsook portefeuillestaten. Deze documenten blijven minstens 10 jaar ter beschikking op de Applicatie.
- het raadplegen van een historisch overzicht van de verrichte transacties op die rekeningen
- het raadplegen van documenten die in het kader van de relatie tussen de gebruiker en Merit Capital werden opgesteld – indien van toepassing zal de gebruiker ook de mogelijkheid hebben om documenten goed te keuren en/of te ondertekenen

Deze lijst is voor verandering vatbaar. Bepaalde diensten kunnen door Merit Capital worden toegevoegd, gewijzigd of afgeschaft. De Bank zal de gebruiker hierover informeren overeenkomstig artikel 2.2. van dit Reglement.

De gebruiker aanvaardt dat op datum van dit Reglement bepaalde functionaliteiten of diensten die vermeld staan in dit Reglement mogelijk pas beschikbaar zullen worden in latere versies van de Applicatie.

4 Toegang tot en gebruik van de Applicatie

4.1 Algemeen

De Applicatie is toegankelijk via de website van Merit Capital, alsook via smartphone of tablet. Om de Applicatie te installeren op zijn smartphone of tablet dient de gebruiker de Applicatie te downloaden uit de officiële Appstore (Apple-toestellen) of Play store (Android-toestellen).

De gebruiker kan op elk moment het gebruik van de Applicatie via smartphone of tablet stopzetten door deze te verwijderen van zijn toestel.

4.2 Systeemvereisten

Om de Applicatie te kunnen raadplegen heeft de gebruiker de hard- en software nodig zoals vermeld op de pagina van de Applicatie op de website.

Het gebruik van de Applicatie veronderstelt toegang tot het internet, hetzij via wifi, hetzij een mobiele verbinding.

4.3 Ingebruikname van de Applicatie

Vooraleer gebruik te kunnen maken van de Applicatie dient de gebruiker dit Reglement te aanvaarden.

Voor vragen over het gebruik van de Applicatie kan de gebruiker steeds terecht bij een medewerker van Merit Capital.

4.4 Toegankelijke rekeningen

Via de Applicatie heeft de gebruiker toegang tot alle rekeningen en het vermogensoverzicht op naam van de gebruiker, op naam van de gebruiker als co-titularis, op naam van de klanten waarvan de gebruiker de wettelijke vertegenwoordiger is en/of op naam van de klanten die de gebruiker rechtsgeldig mag vertegenwoordigen. De gebruiker heeft ook toegang tot de rekeningen waarop hij een individuele of gezamenlijke volmacht heeft.

Merit Capital houdt zich het recht voor de toegang tot de Applicatie te weigeren indien daartoe wettige redenen bestaan.

4.5 Hyperlinks

Behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege kan Merit Capital nv niet aansprakelijk worden gesteld voor de hyperlinks die worden gecreëerd vanuit van internetsites van derden naar haar website noch voor de inhoud van deze sites. Elke aanmaak van een hyperlink naar de homepage of secundaire pagina's, naar bestanden of toepassingen van de website, al dan niet voor commerciële doeleinden, moet het voorwerp uitmaken van de uitdrukkelijke voorafgaande toelating van Merit Capital nv. De framing van het geheel of van delen van website is strikt verboden zonder voorafgaande en schriftelijke toelating van Merit Capital nv.

Bovendien, behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege, verstrekt Merit Capital nv geen enkele garantie en is zij niet aansprakelijk voor de hyperlinks van internetsites van derden, naar waar wordt verwezen op haar website. De toegang tot deze internetsites gebeurt op eigen risico van de internetgebruiker. Deze laatste moet zich er van bewust zijn dat deze internetsites kunnen onderworpen zijn aan andere algemene gebruiksvoorwaarden, aan andere bepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en/of in het algemeen aan andere regels dan deze die van toepassing zijn op haar website. Merit Capital nv is niet verantwoordelijk voor de naleving door deze websites van de bestaande wetgeving en de reglementering.

5 Beschikbaarheid van de Applicatie en uitvoering van diensten via de Applicatie

5.1 Toegangstijden

De Applicatie is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar, behoudens onbeschikbaarheid als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of onvoorziene technische onderbrekingen.

5.2 Middelenverbintenis

Merit Capital verbindt er zich toe om alle redelijke, tot haar beschikking staande middelen aan te wenden om de toegang tot de Applicatie en de goede werking te verzekeren van de functies die de gebruiker nodig heeft om zijn rekening(en) via de Applicatie te consulteren en te beheren en om documenten te kunnen raadplegen.

Wat betreft de uitbating van de Applicatie, verbindt Merit Capital zich ertoe om de gepaste technische middelen aan te wenden, conform de technische normen, technologische ontwikkelingen en de goede gebruiken die op dit vlak gelden.

5.3 Onderbrekingen

Merit Capital houdt zich het recht voor om – zonder enige schadeloosstelling – de toegang tot de Applicatie tijdelijk te onderbreken voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of voor de installatie van nieuwe versies van de Applicatie, voor zover deze onderbrekingen een redelijke duur niet overschrijden.

Het is steeds mogelijk dat er zich onverwachte onderbrekingen voordoen, zoals een technisch incident, overmacht, toeval of enige andere gebeurtenis die buiten de controle van de Bank valt of door haar niet voorzienbaar is. In dergelijk geval is het onmogelijk om de gebruiker op voorhand te verwittigen. Merit Capital zal evenwel alle redelijke maatregelen nemen om de gebruiker binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen van de aard en de geschatte duur van de onderbreking via een boodschap op de website. Tevens zullen de nodige maatregelen genomen worden om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen.

5.4 Beveiliging

5.4.1 In hoofde van Merit Capital

Merit Capital neemt de taak op zich om beveiligingssystemen aan te trekken conform de technologische ontwikkelingen. Op die manier wordt beveiligd tegen gekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude.

Merit Capital kan evenwel geen enkele waarborg verstrekken aangaande de veiligheid van de Applicatie en de gebruiker aanvaardt de eventuele schade die hieruit kan voortvloeien.

5.4.2 In hoofde van de gebruiker

De gebruiker is verplicht om de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met dit Reglement.

De gebruiker verbindt zich ertoe de goede werking van zijn hardware en software te verzekeren opdat er een optimale verbinding met de Applicatie kan gelegd worden, rekening houdend met de systeemvereisten die vermeld staan op de website (cfr. artikel 3.2.). De gebruiker erkent en aanvaardt dat een permanent beveiligde browseromgeving een basisvereiste is om toegang te verkrijgen en de Applicatie te gebruiken.

6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Merit Capital respecteert, binnen de applicatie, de gegevens met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer van haar natuurlijke personen. Het verzamelen van persoonlijke gegevens door Merit Capital en het gebruik ervan is in overeenstemming met de bepalingen en voorschriften voorzien in de Europese Richtlijn betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Merit Capital, verantwoordelijk voor de verwerking, kan de verzamelde persoonlijke gegevens over haar cliënten gebruiken voor beheer van cliëntenbestand, voor commerciële doeleinden, voor de verbetering van aangeboden diensten of voor andere doeleinden eigen aan Merit Capital. Alle gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. De wetgever verplicht Merit Capital om in bepaalde gevallen informatie over de cliënt mede te delen aan de bevoegde controleorganen.

Indien de Cliënt niet langer wenst dat zijn gegevens worden verwerkt voor commerciële prospectie of voor direct marketing doeleinden, kan hij zich daar kosteloos tegen verzetten door een schriftelijke kennisgeving aan Merit Capital.

Elke persoon heeft recht van toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die door Merit Capital verwerkt worden. Hij kan, indien nodig, onjuiste gegevens doen verbeteren en onwettig verwerkte gegevens doen schrappen.

Meer informatie kunt u terugvinden in onze privacy policy (terug te vinden op www.meritcapital.eu) en op de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

7 Verklaringen van de gebruiker

De gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van:

- de wijze van gebruik van de Applicatie;
- de impact van mogelijke handelingen die hij verricht via de Applicatie;
- de werking van het internet;

- het feit dat de aandelenkoersen en andere gegevens die in de Applicatie worden meegedeeld louter ter informatie zijn opgenomen;
- het feit dat de Applicatie geen gepersonaliseerd beleggingsadvies voor de gebruiker bevat en dat bij het verstrekken van de in de Applicatie gegeven informatie geen rekening kan worden gehouden met de bijzondere persoonlijke situatie van de gebruiker;
- de toepasselijke regelgeving betreffende misbruik van voorkennis, bijzondere fiscale mechanismen, het witwassen van geld en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving;

8 Aansprakelijkheid

Behoudens zware of opzettelijke fout van hunnentwege, zijn Merit Capital nv en haar aangestelden niet aansprakelijk voor

- enige schade te wijten aan overmacht, feiten of derden waarover zij geen rechtstreekse controle heeft, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, hyperlinks die van op andere, niet onder rechtstreekse controle van Merit Capital nv en/of haar aangestelden ressorterende websites, toegang verschaffen tot de website van Merit Capital nv.
- rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de gebruiker ondervindt door het gebruik van de applicatie of de onmogelijkheid om deze te gebruiken, wat de reden ook is;
- de onrechtmatige toegang van een derde tot, of de onrechtmatige wijziging door een derde van de computersystemen, programmatuur en programmeercode en software van Merit Capital nv of de bezoeker, en de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die daaruit voortvloeit.
- voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die aan een gebruiker wordt berokkend door apparatuur, netwerken of configuraties die niet door Merit Capital zijn toegestaan, inclusief deze die de gebruiker zich gratis of tegen betaling heeft aangeschaft bij derden om toegang te krijgen tot de Applicatie en deze te gebruiken
- in geval van diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, software of computermateriaal als gevolg van de onrechtmatige toegang door een derde tot de computersystemen van de Bank of van een gebruiker, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, internet of het computersysteem van de Bank of van een gebruiker

9 Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele-eigendomsrechten op de informatie, publicaties en gegevens verstrekt op de Website, komen toe aan Merit Capital, hetzij aan met Merit Capital verbonden entiteiten of aan derden. U moet zich onthouden van elke inbreuk daarop. De informatie op de Website mag uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik worden afgebeeld en afgedrukt, op voorwaarde dat u geen verwijzingen naar intellectuele- of andere eigendomsrechten schrapt. De internetgebruiker dient deze intellectuele eigendomsrechten te allen tijde te respecteren en moet zich onthouden van elke inbreuk hierop.

10 Klachten

De Cliënt kan een klacht indienen wanneer hij meent dat Merit Capital nv haar verplichtingen niet of niet correct heeft uitgevoerd. Een klacht kan worden meegedeeld via compliance@meritcapital.be of schriftelijk ingediend bij ter post aangetekende brief, verstuurd naar de maatschappelijke zetel van Merit Capital nv. Merit Capital nv verbindt er zich toe om de klacht naar billijkheid te behandelen en om de Cliënt te horen alvorens een beslissing te nemen.

Wanneer de afhandeling van de klacht de Cliënt geen genoegdoening schenkt, dan kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2, 1000 Brussel, www.ombudsfm.be, ombudsman@ombudsfm.be, tel +32 (0)2 545.77.70, fax +32 (0)2 545.77.79