

Antwerpen, 18 maart 2020

Beste cliënt,

De huidige gezondheidscrisis en de onzekerheid omtrent de toekomstige impact ervan heeft op de financiële markten geleid tot belangrijke koersdalingen, terwijl het openbare leven in het land zo goed als volledig wordt stilgelegd vanaf vanmiddag.

Ons eerste objectief bestaat er nu in om voor al onze cliënten een goed beheer van de portefeuilles alsook een betrouwbare service te garanderen en tegelijk de gezondheid van de medewerkers van Merit Capital zo veel mogelijk te beschermen.

We hebben de jongste weken een hele reeks maatregelen aangescherpt en indien nodig bijgestuurd om u ook in deze onzekere tijden dezelfde hoogstaande dienstverlening te kunnen blijven bieden. Bij Merit Capital is onze IT- en communicatie-infrastructuur zo opgezet dat elke medewerker zowel thuis als op kantoor over alle middelen beschikt om zijn activiteiten, waaronder het beheer van de portefeuilles, ongestoord verder te zetten. De relatiebeheerders volgen de situatie van dichtbij op gedurende de hele dag en nemen preventieve en corrigerende maatregelen indien nodig.

Sinds haar oprichting werd Merit Capital al meerdere keren geconfronteerd met complexe en dramatische gebeurtenissen op de financiële markten. Dank zij die ervaring en de expertise van onze medewerkers weten we dat de huidige crisis het best wordt aangepakt door alle noodzakelijke voorzorgen te nemen, het hoofd koel te houden en indien vereist doortastend op te treden.

Namens al onze medewerkers verzekeren wij u dat wij ons engagement ten aanzien van u zeer ernstig nemen. Uw vertrouwen is heel kostbaar voor ons. We garanderen u dat we er alles aan doen om dat vertrouwen veilig te stellen.

Mocht u vragen hebben, neem dan gerust contact op met uw relatiebeheerder. En vergeet niet: wat er ook gebeurt, u kunt altijd op hem of haar blijven rekenen.

Zorg goed voor uzelf en voor elkaar!

Hoogachtend,



Dominjc De Backer
CCO



Amit Haria
CFO



Paul Reynolds
CEO



Jan De Coninck
CEO