



# MERIT CAPITAL

---

## Beleid met betrekking tot Privacy

---

Goedgekeurd door Directiecomité

## INHOUD

1	inleiding.....	3
2	Welke gegevens verzamelen we? .....	3
2.1	Informatie om je te identificeren, te contacteren en correct te adviseren.....	3
2.2	Publieke gegevens .....	3
2.3	Wat jij aan onze medewerkers vertelt .....	4
2.4	Audiovisuele .....	4
3	Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens? .....	4
3.1	Wettelijke verplichtingen .....	4
3.2	Verwerking voor direct marketing.....	6
3.3	Uitvoeren van overeenkomst .....	6
4	Hoe worden mijn persoonsgegevens verwerkt?.....	6
5	Met wie deelt Merit Capital uw persoonsgegevens?.....	7
5.1	Persoonsgegevens binnen de instelling.....	7
5.2	Persoonsgegevens buiten de instelling .....	7
6	Jouw rechten.....	7
6.1	Gegevens inkijken.....	7
6.2	Gegevens laten verbeteren. ....	7
6.3	Gegevens laten verwijderen. ....	7
6.4	Verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens .....	7
6.5	Weigeren dat je gegevens volledig automatisch worden verwerkt .....	8
6.6	Rechten uitoefenen .....	8
7	Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?.....	8
8	Merit Capital bewaart jouw gegevens niet eeuwig.....	9
9	Cookies.....	9
9.1	Wat zijn cookies? .....	9
9.2	Waarom gebruiken we cookies? .....	9

## 1 INLEIDING

Je privacy is erg belangrijk voor ons. We willen je persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. Deze Privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Merit Capital nv en beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe deze worden gebruikt.

## 2 WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

### 2.1 INFORMATIE OM JE TE IDENTIFICEREN, TE CONTACTEREN EN CORRECT TE ADVISEREN

CATEGORIE CONTEXT GEGEVENS	CONTEXT	GEGEVENS
Identificatiegegevens	Deze gegevens worden door u verstrekt als u klant wordt bij Merit Capital.	Kopie identiteitskaart/paspoort : Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, adres, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, foto ID
Contactgegevens	Deze gegevens worden door u verstrekt als u klant wordt bij Merit Capital of inlichtingen opvraagt.	Telefoonnummer, gsm, e-mail, taal
Gegevens met betrekking tot uw beleggersprofiel	Deze gegevens worden door u verstrekt bij het invullen van onze MiFID-vragenlijst	Uw kennis van en ervaring met financiële instrumenten (inclusief opleiding/beroep), uw financiële situatie (salaris en andere inkomsten en uitgaven) , uw beleggingsdoelstellingen en risicotolerantie.
Gegevens om je correct te adviseren en/of te bedienen		Potentiële interesses in diensten van Merit Capital, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, -vrijtijdsbesteding en interesses, lidmaatschappen, opmerkingen en suggesties, klachten uit het verleden
Gegevens die verband houden met de uitvoering van een transactie	Deze gegevens hebben betrekking op uw gebruik, van de diensten en producten van Merit Capital.	Uw bankrekeningnummer(s), uw financiële producten en tansacties

### 2.2 PUBLIEKE GEGEVENS

Merit Capital verzamelt en verwerkt soms publieke gegevens.

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van je benoeming als bestuurder van een vennootschap.

- Of het gaat om gegevens die je zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op je website, je blog of via je publiek toegankelijke social mediaprofiel.
- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in je streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank en Graydon behoren hiertoe.

## 2.3 WAT JIJ AAN ONZE MEDEWERKERS VERTELT

Als je contact hebt met een medewerker van Merit Capital in een kantoor, via telefoon, via mail enz. wordt dat meestal geregistreerd:

- om een contactoverzicht op te bouwen;
- om een (kort) verslag te hebben van het contact;
- als herinnering voor taken die onze medewerker nog moet uitvoeren.

Ook als je nog geen klant bent, zal Merit Capital de informatie die je meedeelt, opslaan. Die informatie kan dan later gebruikt worden wanneer je klant wordt. Op die manier wil Merit Capital vermijden dat je altijd opnieuw dezelfde informatie moet meedelen of dezelfde vragen moet beantwoorden. Zo kan ook de continuïteit in de dienstverlening voor jou verbeterd worden.

## 2.4 AUDIOVISUELE

Merit Capital nv zal alle telefoongesprekken en elektronische communicatie opnemen die ten minste verband houden met in het kader van handel voor eigen rekening gesloten transacties en het verstrekken van diensten betreffende het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van cliëntorders. De gegevens die worden opgenomen, worden tien jaar bewaard en. U kan deze geregistreeerde communicatie opvragen via [compliance@meritcapital.be](mailto:compliance@meritcapital.be).

Merit Capital nv heeft het recht om filmcamera's te installeren in de bedrijfslokalen waar de cliënt toegang toe heeft. Deze camera's worden geïnstalleerd met het oog op het verzekeren van de bewaking en de controle van de bedrijfslokalen. De cliënt gaat ermee akkoord dat hij gefilmd wordt en wordt er hierbij van in kennis gesteld dat hij een recht op toegang tot de opgenomen beelden heeft waarop hij afgebeeld staat.

## 3 WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

### 3.1 WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

We sommen hier de belangrijkste – niet-exhaustieve - redenen op waarom wij uw persoonsgegevens moeten verwerken

- Vanaf 1 januari 2014 zijn wij als beursvennootschap, krachtens het KB van 17 juli 2013, ertoe gehouden jaarlijks volgende gegevens mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel) bij de Nationale Bank van België (NBB):
  - Identificatiegegevens:
    - Rijksregisternummer;
    - de naam en de eerste officiële voornaam;
    - de geboortedatum en de geboorteplaats of, bij ontstentenis, het geboorteland;
  - Gegevens m.b.t. uw rekening/contract:

- het inschrijvingsnummer van de instelling bij de Kruispuntbank Ondernemingen;
- de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben;
- per cliënt: alle contracten die met die cliënt liepen op om het even welk ogenblik van het betrokken kalenderjaar.

De bewaartermijn van de aan het CAP meegedeelde gegevens bedraagt acht jaar vanaf de afsluitingsdatum. Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk verwijderd. Ze worden in geen geval aan de informatieplichtigen terugbezorgd.

- Financiële instelling zijn verplicht om alle mogelijke middelen in te zetten om witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid (wet 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten). Concreet moet Merit Capital:
  - jou als klant, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde identificeren;
  - je identiteit verifiëren (via kopie identiteitskaart/paspoort);
  - je (witwasrisico)profiel bepalen, waarvoor uiteenlopende persoonlijke en professionele gegevens moeten worden samengebracht, bijvoorbeeld of je een politiek prominent persoon bent;
  - je handelingen en transacties controleren en bepaalde transacties tegenhouden en melden aan de cel voor financiële informatieverwerking (CFI).
  - In het kader van terrorismebestrijding en embargowetgeving zijn financiële instellingen verplicht om klantgegevens te screenen op basis van sanctielijsten. Bovendien worden transacties opgevolgd. In sommige gevallen worden achterliggende documenten opgevraagd en kunnen betalingen worden tegengehouden (embargowetgeving, o.a. EU-Verordeningen 2580/2001 en 881/2002).
- Merit Capital is verplicht om misbruik van voorkennis of marktmanipulatie te voorkomen, te ontdekken en/of te melden en verdachte transacties te rapporteren aan de overheid (o.a. artikel 16 en 17 Marktmissbruikverordening van 16 april 2014).
- Om ervoor te zorgen dat (potentiële) cliënten een bescherming krijgen die is aangepast aan hun bijzondere kenmerken, moeten zij worden ingedeeld in één van de volgende drie categorieën: niet-professionele cliënt, professionele cliënt en in aanmerking komende tegenpartij (MiFID-wetgeving).
- Als Merit Capital beleggingsadvies geeft, moet ze, al naargelang het type klant, informatie verzamelen over hun kennis en ervaring, financiële draagkracht, beleggingsdoelstellingen en houding ten opzichte van risico en rendement in verband met de aangeboden producten (MiFID-wetgeving).
- Merit Capital heeft rapporteringsverplichtingen aan administratieve overheden zoals transactierapporten van onderzoeken naar marktwerking en eventuele marktmissbruiken.
- Financiële instellingen hebben ook plichten i.v.m. de opsporing van titularissen of begunstigden van rekeningen, safes of verzekeringen in het kader van de activering van slapende rekeningen, safes of verzekeringen.
- Financiële instellingen moeten rapporten aanleveren aan en vragen kunnen beantwoorden van de toezichthouders op financiële instellingen zoals de FSMA, de Nationale Bank en de Europese Centrale Bank (ECB) (in het kader van de toezichtwetgeving, o.a. de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen van 25 april 2014 en de wet van 2 augustus 2002).
- Financiële instellingen zijn verplicht om bij een overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het wetboek der successierechten).

- Financiële instellingen moeten vragen van de fiscale overheden beantwoorden of informatie spontaan uitwisselen in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het wetboek van de inkomstenbelastingen, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Common Reporting Standard (CRS)).
- Merit Capital is verplicht om te reageren op vragen van de gerechtelijke overheden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken). Daarbij gaat het om vragen in het kader van de politiewetgeving en de (straf)procedure (o.a. het gerechtelijk wetboek en het wetboek van strafvordering).
- Merit Capital is verplicht om vragen van de gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden.
- Boekhoudkundige verplichtingen.

### 3.2 VERWERKING VOOR DIRECT MARKETING

Merit Capital verwerkt uw persoonlijke gegevens om u:

- Via post of e-mail algemene nieuwsbrieven en commerciële informatie te bezorgen over alle producten, diensten en acties van Merit Capital;
- Via post of e-mail commerciële informatie te bezorgen over producten en diensten waarop u heeft ingetekend via Merit Capital;

### 3.3 UITVOEREN VAN OVEREENKOMST

Merit Capital gebruikt uw persoonsgegevens om:

- Contact met je opnemen;
- Onderzoeken of je klant bij ons kunt worden;
- Je betaalopdrachten en andere financiële opdrachten uitvoeren;
- Je gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn;
- Je producten beheren;

Uw persoonsgegevens kunnen ook voor risicobeheer, organisatiebeheersing (interne controle), compliance, inspectie, klachtenmanagement, interne & externe audit e.d. gebruikt worden.

## 4 HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Merit Capital nv (BE0471.885.204) gevestigd te Museumstraat 12D – 2000 Antwerpen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet Merit Capital een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van Merit Capital de gegevens verwerken.

Duet Group, gevestigd te London, is onze IT-provider, en tevens aandeelhouder binnen Merit Capital, en kan toegang hebben tot de persoonsgegevens.

Persoonsgegevens verzameld in het kader van wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van overeenkomsten met de klant worden verwerkt door Dynamic Vectors (Avenue des Princes 40 bte 1 - 1300 Wavre, [info@dynamicvectors.com](mailto:info@dynamicvectors.com)) en Vermeg (37-40 Regentlaan – 1000 Brussel). Dynamic Vectors en Vermeg zijn de softwareleveranciers van respectievelijk Actor en Soliam en kunnen als beheerder van de software toegang tot alle gegevens hebben, welke de resultaten zijn van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

Commerciële en andere gegevens inzake jouw globale situatie (gezinssamenstelling, interesses, hobby's e.d.) worden verwerkt door Informat (Laarstraat 16AB – 2610 Wilrijk, info@informat.eu). Zij hebben als beheerder van de software toegang tot alle informatie die in het kader van onze klantenrelatie met u wordt verzameld voor commerciële doeleinden.

Voor het uitvoeren van bepaalde beursorders doet ze beroep op Netsys (Place E. Flageyplein 7 – 1050 Brussels, info@xantus.com). Netsys heeft op die manier toegang tot bepaalde persoonsgegevens.

## 5 MET WIE DEELT MERIT CAPITAL UW PERSOONSgegevens?

### 5.1 PERSOONSgegevens BINNEN DE INSTELLING

Merit Capital behandelt uw gegevens met de grootste zorg en kan deze gegevens intern delen alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van het contract.

### 5.2 PERSOONSgegevens BUITEN DE INSTELLING

Merit Capital verkoopt of verhuurt je persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen gebruik. Merit Capital kan uw persoonlijke gegevens wel meedelen aan derden zoals toezichthouders, publieke of gerechtelijke autoriteiten op basis van een wettelijke of reglementaire verplichting.

Merit Capital verstuurt uw gegevens ook over aan verwerkers of zakelijke partners op wie zij beroep doet om diensten aan u te verlenen en met wie zij overeenkomsten sluit voor de afwikkeling van financiële transacties (zie hoofdstuk 'Hoe worden mijn persoonsgegevens verwerkt?').

## 6 JOUW RECHTEN

Als je gegevens worden verwerkt heb je heel wat rechten. Wanneer Merit Capital voor een verwerking jou om een toestemming vraagt, dan kun je zelf die toestemming daarna ook weer intrekken wanneer je maar wilt.

### 6.1 GEGEVENS INKIJKEN.

Wil je inzage in de gegevens die Merit Capital over jou verwerkt, laat het ons weten. Als je je recht van inzage uitoefent zal Merit Capital je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens (na het uitvoeren van de nodige identiteitscontrole en –verificatie).

### 6.2 GEGEVENS LATEN VERBETEREN.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die Merit Capital over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen (na het uitvoeren van de nodige identiteitscontrole en –verificatie).

### 6.3 GEGEVENS LATEN VERWIJDEREN.

Als je vermoedt dat Merit Capital bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kun je vragen om ze te verwijderen (na het uitvoeren van de nodige identiteitscontrole en –verificatie).

### 6.4 VERZETTEN TEGEN BEPAALD GEBRUIK VAN GEGEVENS

Ben je het niet eens met de manier waarop Merit Capital bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang, dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden.

## 6.5 WEIGEREN DAT JE GEGEVENS VOLLEDIG AUTOMATISCH WORDEN VERWERKT

Bepaalde gegevensverwerkingen en processen verlopen deels geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst (bepalen van beleggersprofiel). Als je het niet eens bent met het resultaat van zo'n geautomatiseerd proces, kun je Merit Capital contacteren.

## 6.6 RECHTEN UITOEFENEN

Heb je een vraag of een opmerking? Dan kun je contact opnemen via [compliance@meritcapital.be](mailto:compliance@meritcapital.be) of kan je terecht in ons kantoor. Dit is je eerste aanspreekpunt i.v.m. privacy. De cliënt kan een klacht indienen wanneer hij meent dat Merit Capital nv haar verplichtingen niet of niet correct heeft uitgevoerd.

Een klacht kan worden meegedeeld via [compliance@meritcapital.be](mailto:compliance@meritcapital.be) of schriftelijk ingediend bij ter post aangetekende brief, verstuurd naar de maatschappelijke zetel van Merit Capital nv. Merit Capital nv verbindt er zich toe om de klacht naar billijkheid te behandelen en om de Cliënt te horen alvorens een beslissing te nemen.

Wanneer de afhandeling van de klacht de Cliënt geen genoegdoening schenkt, dan kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2, 1000 Brussel, [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be), [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be), tel +32 (0)2 545.77.70, fax +32 (0)2545.77.79

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met het standpunt van Merit Capital? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). Je kunt daar ook een klacht indienen.

## 7 HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

Wij hechten belang aan de bescherming van de veiligheid van jouw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen die beperkte toegang hebben en in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Technische en organisatorische beschermende maatregelen zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers zijn aanwezig om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je uit te loggen voordat je de dienst verlaat om de toegang tot je gegevens te beschermen tegen toegang door latere gebruikers.



## 8 MERIT CAPITAL BEWAART JOUW GEGEVENS NIET EEUWIG

Merit Capital gebruikt enkel je persoonsgegevens als ze daarvoor een duidelijk doel heeft. Als Merit Capital geen doel meer heeft, verwijderen we de gegevens. Uitgangspunt voor het bijhouden van je persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn. Voor de uitoefening van onze rechten kan dat langer zijn. Schrijft de wet geen bewaartermijn voor dan kan de bewaring korter zijn.

## 9 COOKIES

### 9.1 WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van websites op je computer kunnen worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies hebben meestal ook een vervaltermijn. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijdert (de zogenaamde persistent cookie).

### 9.2 WAAROM GEBRUIKEN WE COOKIES?

Merit Capital maakt op haar website gebruik van cookies om:

- de kwaliteit en functionaliteiten van de websites te verbeteren;
- te analyseren hoe gebruikers gebruik maken van de website en om statistieken op te stellen;